

**VABILO K ODDAJI PONUDBE
TAKSI PARKIRNO OBMOČJE**

Zgornji Brnik, 05.03.2026

I. VABILO K ODDAJI PONUDBE

1. Organizator

Organizator vabila za javno zbiranje ponudbe je:

Fraport Slovenija, upravljanje letališč, d.o.o.

Zgornji Brnik 130a

SI-4210 Brnik-Aerodrom

Matična številka: 5142768000

ID za DDV: SI 12574856

(v nadaljevanju »**organizator**«)

Organizator kot upravljalec Letališča Jožeta Pučnika Ljubljana (v nadaljevanju »**Letališče Ljubljana**«) vabi interesente k oddaji ponudbe za uporabo parkirnih mest kot opredeljenih v 2. podpoglavju tega vabila, v skladu s pogoji, kot so določeni s predmetnim vabilom k oddaji ponudb (v nadaljevanju »**vabilo**«).

2. Predmet vabila

Organizator kot uporabodajalec oddaja v neizključno uporabo posebej označeno parkirno območje za avtotaksi prevoznike, ki se nahaja ob potniškem terminalu B Letališča Ljubljana, na t.i. drop off coni, namenjeni kratkotrajnemu ustavljanju in parkiranju vozil (v nad. »**taksi parkirno območje**«). Skica z lokacijo taksi parkirnega območja se nahaja na koncu tega podpoglavja.

Taksi parkirno območje obsega približno 8 parkirnih mest za avtotaksi vozila, pri čemer pa organizator kot uporabodajalec ne zagotavlja, da bo taksi parkirno območje stalno prosto oziroma ne zagotavlja, da bo vsak izmed izbranih ponudnikov taksi parkirnega območja imel kadarkoli prostor za parkiranje avtotaksi vozila na taksi parkirnem območju. Prav tako organizator ne zagotavlja talnih označb za posamezna parkirna mesta, temveč opredeljuje in označuje le parkirno območje. Za termine in način uporabe parkirnih mest na taksi parkirnem območju se dogovarjajo izbrani ponudniki/uporabniki taksi parkirnega območja med sabo, pri čemer taksi parkirno območje naenkrat ne sme biti zapolnjeno z več kot 8 avtotaksi vozili. Za primere zasedenosti taksi parkirnega območja (maksimalno 8 avtotaksi vozil), bo organizator določil območje čakanja.

Organizator bo na podlagi meril in kriterijev iz tega vabila podelil 42 dovolilnic ter enako število abonentskih parkirnih kartic. Dovolilnice izbranim ponudnikom dovoljujejo abonentski (večkratni in časovno neomejeni) dostop do taksi parkirnega območja za avtotaksi vozila, ki jih je izbrani ponudniki prijavi v svoji ponudbi ter bodo izbrana v okviru izbirnega postopka. Abonentske parkirne kartice pa izbranim ponudnikom omogočajo dostop do taksi parkirnega območja v primeru nedelovanja sistema za avtomatsko prepoznavo registrskih tablic vozil.

Taksi parkirno območje je namenjeno zgolj za parkiranje tistih avtotaksi vozil izbranih ponudnikov, ki imajo dovolilnico in s katerim se ali pričinja ali zaključuje taksi prevoz iz/na Letališče Ljubljana.

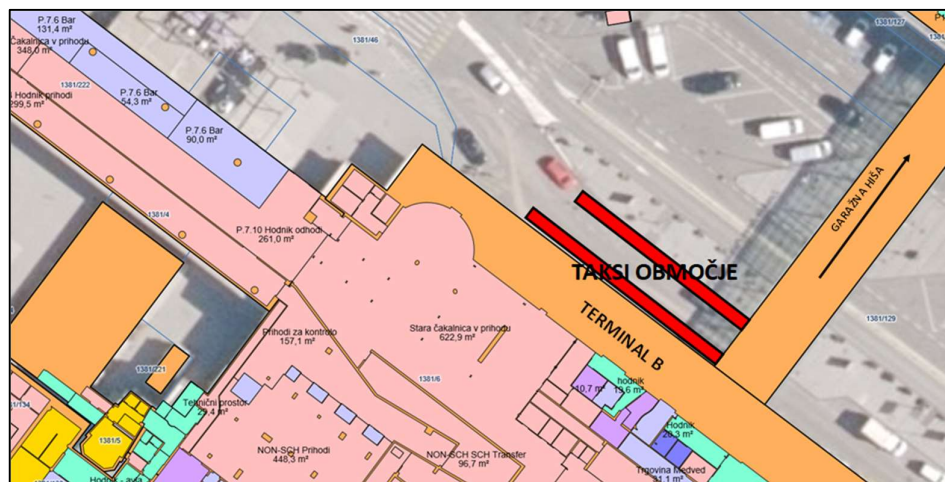
Z izbranimi ponudniki bo organizator kot uporabodajalec sklenil pogodbo za uporabo taksi parkirnega območja, z vsebino kot izhaja iz Priloge 6 tega vabila (**»Pogodba«**). Pogodba se sklepa z veljavnostjo od 16.04.2026 do 31.03.2027, razen v primeru predčasnega prenehanja zaradi kršitev na strani izbranega ponudnika ali iz drugih razlogov na njegovi strani ali na strani organizatorja. Veljavnost dovolilnic ter abonentskih parkirnih kartic je vezana na veljavnost Pogodbe, razen v primerih, kjer je izrecno opredeljeno drugače.

Uporabnina za uporabo prostora na taksi parkirnem območju oziroma omogočanje dostopa do taksi parkirnega območja znaša 280,00 EUR/mesec (brez DDV) oz. 3.220 EUR (brez DDV) za ves čas trajanja Pogodbe, ne glede na dejanski čas uporabe taksi parkirnega območja, in mora biti v celoti plačana pred datumom, predvidenim za sklenitev Pogodbe, to je pred 16.04.2026. Izbrani ponudniki morajo do istega roka vplačati tudi varščino v višini 150,00 EUR na vozilo. Varščino se daje za namene zavarovanja obveznosti iz Pogodbe, organizator jo lahko uporabi za popravilo škode, povzročene s strani izbranega ponudnika, ter kot povračilo drugih stroškov ali obveznosti, ki jih izbrani ponudnik ni izpolnil. Uporaba območja čakanja do treh ur v enem dnevu je vključena v uporabnino, parkiranje na območju čakanja nad tremi urami pa se izbranim ponudnikom zaračuna po ceniku organizatorja na podlagi računa, ki ga izbranim ponudnikom izstavi uporabodajalec.

Pravočasno plačilo uporabnine ter varščine je pogoj za sklenitev Pogodbe. Za izbrane ponudnike, ki uporabnine in varščine ne bodo plačali pravočasno, se šteje, da od svoje ponudbe odstopajo, organizator pa z njimi ne bo sklenil Pogodbe.

Sklenitev Pogodbe ter podelitev dovolilnic pomeni zgolj omogočanje dostopa do ter uporabo taksi parkirnega območja in v nobenem primeru ne pomeni poslovnega sodelovanja pri izvajanju samih avtotaksi storitev, skupnega podjetja oz. joint venture, niti ne pomeni, da so izbrani ponudniki tudi uradni avtotaksi prevoznik Letališča Ljubljana. Kakršnokoli direktno ali indirektno oglaševanje, označevanje ali druge oblike predstavljanja izbranega ponudnika, ki bi nakazovalo, namigovalo ali ustvarjalo vtis ali imelo namen ustvariti vtis in/ali zmedo pri potrošnikih (uporabnikih letališča, potnikih, strankah), da gre za uradnega ponudnika avtotaksi prevozov letališča, je prepovedano in ima za posledico prenehanje Pogodbe s takojšnjim učinkom.

Skica taksi območja:



3. Rok in način oddaje ponudb

Rok za oddajo ponudb z vsemi zahtevanimi dokazili in prilogami je do **20.03.2026 do 13:00** ure na naslov:

Fraport Slovenija, d.o.o.
Zgornji Brnik 130 A
4210 Brnik - Aerodrom

Ponudbe morajo biti poslane priporočeno in morajo prispeti v vložišče organizatorja do roka za oddajo ponudb (datum in ura). Osebna predložitev ponudbe v vložišču/recepciji organizatorja (Zgornji Brnik 130a, 4210 Brnik – Aerodrom) je možna vsak delovni dan med 8.30 in 14.00 uro.

Vprašanja v zvezi z vabilom lahko potencialni ponudniki postavljajo po elektronski pošti na naslov parking@fraport-slovenija.si, **najkasneje do, 13.03.2026 do 10.00 ure**. Organizator bo na postavljena vprašanja odgovoril predvidoma v roku 5 delovnih dni od prejema.

Oddana vloga mora biti:

- pripravljena v slovenskem jeziku;
- v celoti pripravljena v skladu z zahtevami in pogoji iz tega vabila;
- podana na prilogah/obrazcih tega vabila ali po vsebini enakih prilogah/obrazcih, izdelanih s strani ponudnika;
- natipkana ali izpolnjena s čitljivo in z neizbrisljivo pisavo;
- podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali osebe, ki ima pooblastilo za zastopanje ponudnika (potrebno ustrezno označiti priložiti pooblastilo);
- opremljena z žigom, če ponudnik posluje z žigom.

Ponudnik mora vlogo predložiti v zaprti kuverti, na kateri so na zadnji strani zapisani podatki ponudnika, na sprednji strani pa oznaka "NE ODPIRAJ - VLOGA AVTOTAKSI".

Vse stroške priprave ponudbe in ponudbene dokumentacije nosi ponudnik. Organizator ponudnikom ponudbene dokumentacije ne vrača.

4. Vsebina vloge

Ponudba mora vsebovati naslednja dokazila (na obrazcih kot so navedeni v tabeli spodaj):

Naziv obrazca	Dokazilo k obrazcu
Priloga 1: Podatki o ponudniku	Izpolnjen, podpisan in žigosan obrazec.
Dokazilo	Izpis iz Poslovnega registra Slovenije/AJPES
Priloga 2: Ponudba prevoznine:	Izpolnjen, podpisan in žigosan obrazec
Dokazila	Cenik
	Vzorec računa, ki je identičen ponudbi

	Potrdilo o overovitvi taksimetra, katerega izračun je v celoti skladen s ponudbo
Priloga 3: Izjava ponudnika	Izpolnjen, podpisan in žigosan obrazec
Priloga 4: Podatki o vozilih	Izpolnjen, podpisan in žigosan obrazec
Dokazila	Kopija zavarovalne police
	Kopija prometnega dovoljenja
	Slika vozila
	Kopija licence za opravljanje avtotaksi prevozov v cestnem prometu
	Slika POS terminala za plačilo s plačilnimi karticami
	Slika namestitve cenika
	Slika oznake licence v vozilu
Priloga 5: Podatki o voznikih s prilogami	Izpolnjen, podpisan in žigosan obrazec
Priloga 6: Parafiran vzorec Pogodbe	Parafa na vseh straneh pogodbe

Upošteva se, da se je ponudnik seznanil z vsemi zakoni ter podzakonskimi predpisi glede plačila taks, davkov in ostalih dajatev v Republiki Sloveniji, da je v celoti preučil predmetno dokumentacijo, da je prišel do vseh potrebnih podatkov, ki vplivajo na njegovo ponudbo, ter da je na podlagi vsega tega tudi oddal svojo ponudbo.

5. Pregled ponudb in izbira ponudnikov

Organizator bo vse pravočasno prispele ponudbe pregledal do in pozval ponudnike na morebitne dopolnitve.

Odpiranje in ocenjevanje ponudb ne bo javno, organizator pa bo o odpiranju in ocenjevanju ponudb sestavil zapisnik, ki bo ponudnikom na razpolago na podlagi pisnega zaprosila. Ponudnikom bodo na voljo le podatki, ki so del nezaupnih dokumentov.

Organizator bo izmed vseh pravočasno prispelih, ustreznih ter popolnih ponudb, skladno z merili in kriteriji tega vabila, izbral ponudnike za skupno največ 42 dovolilnic. To pomeni, da organizator izbere več ponudnikov, do skupnega števila 42 avtotaksi vozil. Izbrani bodo tisti ponudniki, ki bodo ob izpolnjevanju vseh pogojev za avtotaksi prevoz iz/na Letališče Ljubljana ponudili najnižjo **prevoznino**.

Po preverjanju izpolnjevanja vseh pogojev bo organizator izbrane ponudnike pozval k podpisu Pogodbe ter vsakemu izbranemu ponudniku izstavil predračun za plačilo uporabnine za taksi parkirno območje. Organizator bo pogodbo podpisal elektronsko, enako se pričakuje tudi s strani izbranih ponudnikov. Najkasneje dne 15.04.2026 po 15:00 bodo izbrani ponudniki, ki bodo oddali popolne vloge, poravnali uporabnino ter varščino, lahko prevzeli dovolilnice in parkirne kartice za uporabo parkirnih mest na taksi parkirnem območju na lokaciji, ki jo bo organizator sporočil naknadno. Organizator ne vrača vnaprej plačane uporabnine v primeru predčasnega prenehanja Pogodbe, ne glede na razlog prenehanja, prav tako uporabnine ne vrača v primeru odstopa od ponudbe še pred sklenitvijo Pogodbe ali zaradi odvzema dovolilnice v primeru kasnejše ugotovitve o neizpolnjevanju pogojev.

Vse nepravočasne, nepopolne in neustrezne ponudbe bo organizator izločil iz postopka.

Organizator si pridržuje pravico, da ne izbere nobenega ponudnika ali da ne podeli vseh 42 dovolilnic. Organizator lahko kadarkoli zbiranje ponudb ponovi ali ga ponovi pod spremenjenimi pogoji ali delno ponovi ali podaljša rok za oddajo ponudb ali pa rok za pregled ponudb. Organizator lahko tudi nenavadno nizke ali nenavadno visoke ponudbe izloči iz izbirnega postopka.

V primeru, da organizator ne podeli vseh 42 dovolilnic, niti ne izbere naslednjih najboljših ponudnikov, lahko objavi novo vabilo za podelitev preostalih dovolilnic (do največ 42) po enakih ali spremenjenih pogojih.

V primeru predčasnega prenehanja veljavnosti Pogodbe katerega koli izbranega ponudnika, lahko organizator sklene Pogodbo z naslednjim najboljšim ponudnikom in prosto dovolilnico podeli naslednjemu najboljšemu ponudniku.

Organizator lahko v primeru, da kateri izmed izbranih ponudnikov odstopi od ponudbe pred podpisom Pogodbe, izbere naslednjega najboljšega izbranega ponudnika.

Ponudniki bodo o izbiri obveščeni preko elektronske pošte. Če ponudniki ne bodo navedli naslova elektronske pošte, bo taka ponudba izločena iz izbirnega postopka.

Če organizator med trajanjem Pogodbe uvede spremembe (kot na primer, a ne izključno, uvedba novih tehnologij, sprememba režima vstopanja v taksi parkirno območje, sprememba lokacije taksi parkirnega območja, in podobno), je izbrani ponudnik dolžan take spremembe sprejeti v roku, ki ga določi organizator. V kolikor izbrani ponudnik takih sprememb ne sprejme, se šteje, da je Pogodba razvezana z dnem, ko bi izbrani ponudnik moral sprejeti oziroma pričeti izvajati spremembe. Organizator lahko odpove Pogodbo vsem izbranim ponudnikom z odpovednim rokom 1 (enega) meseca in objavi novo vabilo, če oceni, da bi sprememba bistveno otežila izvedbo pogodbenih obveznosti ali na strani organizatorja ali na strani izbranega ponudnika. V primeru, ko razlogi za odpoved Pogodbe nastanejo zaradi zgoraj omenjenih sprememb, bo organizator izbranim ponudnikom vrnil sorazmerni delež vplačane uporabnine.

6. Pravne podlage

- (ZPCP-2) in na podlagi ZPCP-2 sprejeti podzakonski akti
- Pravilnik o licencah za opravljanje prevozov v cestnem prometu:
- Pravilnik o delu voznikov in tahografov
- Pravilnik o prevozu nevarnega blaga
- Pravilnik o tehničnih pregledih vozil
- Pravilnik o izvajanju nadzora v cestnem prometu
- Pravilnik o obvezni opremi vozil
- Pravilnik o prevozi v cestnem prometu (domačih in mednarodnih)
- Pravilnik o prevozu potnikov v cestnem prometu
- Pravilnik o oznakah in opremi vozil, s katerimi se opravljajo prevozi v cestnem prometu
- Pravilnik o merilnih instrumentih
- Pravilnik o overitvah taksimetrov
- Obligacijski zakonik (OZ)
- Stvarnopravni zakonik (SPZ)
- Zakon o gospodarskih družbah (ZGD-1)

- Zakon o delovnih razmerjih (ZDR-1)
- Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot)
- Zakon o varstvu okolja (ZVO-1)

II. POGOJI ZA SODELOVANJE

Za sodelovanje v izbirnem postopku morajo ponudniki izpolnjevati v nadaljevanju navedene pogoje in jih izpolnjevati tako na dan oddaje ponudbe (razen če je ob posameznem pogoju določeno drugače) kot ves čas trajanja Pogodbe ter dovolilnice.

V kolikor bo organizator prejel vloge za več kot 42 dovolilnic, ki so na voljo, bo pregledal izpolnjevanje pogojev samo za najugodnejše, tako da izbere 42 najugodnejših. Ostale bo pregledal ob eventualni dopolnitvi ali ponovitvi izbirnega postopka v primeru, da bi ostalo še kakšno prosto mesto po začetku veljavnosti dovolilnic iz tega povabila.

Vsi ponudniki, ki ne bodo izpolnjevali vseh pogojev, bodo izločeni iz izbirnega postopka in organizator z njimi ne bo sklenil Pogodbe ter jim ne bo podelil dovolilnic ter abonentskih parkirnih kartic.

a) Ponudba

Ponudnik mora oddati ustrezno in popolno ponudbo kot opisano v 3. in 4. podpoglavju.

b) Izpolnjevanje zakonskih pogojev ter registracija dejavnosti

Ponudnik je izvajalec avtotaksi storitev cestnega prevoza potnikov (avtotaksi prevoznik) in prtljage; ponudbo lahko predloži samostojni podjetnik ali gospodarska družba, ki ima registrirano dejavnost obratovanja taksijev (SKD: H49.320), in sicer le samostojno, za največ 5 lastnih vozil (oziroma vozil, za katera imajo sklenjen finančni leasing z uradno finančno institucijo ali pooblaščenim trgovcem z vozili).

Ponudnik izpolnjuje vse veljavne zakonske zahteve v skladu z Zakonom o prevozih v cestnem prometu (Ur. l. RS, št. 6/16 – UPB, 67/19, 94/21, 54/22 – ZUJPP, 105/22 – ZZNŠPP, 18/23 – ZDU-1O in 23/24; ZPCP-2), zlasti:

- veljavna licenca za opravljanje dejavnosti avtotaksi prevozov (velja za vse prijavljene voznike ter vozila ponudnika);
- v avtotaksi vozilu imeti vidno nameščen in v uporabi taksimeter, ki mora biti pregledan v skladu s predpisi, ki urejajo meroslovje -**dokazilo**: potrdilo;
- vidno nameščen cenik storitev oz. obvestilo o tarifi avtotaksi prevoznika v avtotaksi vozilu na vratih vozila -**dokazilo**: dejanska slika oz. v času oddaje ponudbe lahko tudi simulirano sliko;
- vozila za opravljanje avtotaksi prevozov morajo imeti dokumente, oznake in opremo kot to določa 33. člen ZPCP-2.

Ponudnik mora izpolnjevati vse pogoje določene s Pravilnikom o oznakah in opremi vozil, s katerimi se opravljajo prevozi v cestnem prometu (Ur. l. RS , št. št. 1/08, 78/08 in 1/09), zlasti morata biti vidni prikaz in izračunavanje prevoznine v skladu s ponudbo oz. ponujenim cenikom

za avtotaksi storitve, ob tem pa mora izpis računa ustrezati davčnim predpisom (prisotnost ZOI in EOR kod) -**dokazilo**: primer izdanega računa.

c) Zavarovanje

Ponudnik zagotavlja, da bo imel tako v času oddaje ponudbe kot tudi ves čas trajanja Pogodbe na lastne stroške sklenjena naslednja zavarovanja oz. zavarovane naslednje rizike – **dokazilo**. (fotokopija zavarovalnih polic):

- dodatno obvezno avtomobilsko zavarovanje (AO Plus),
- zavarovanje za asistenco na cesti,
- nezgodno zavarovanje voznika,
- zavarovanje prtljage,
- obvezno nezgodno zavarovanje potnikov v javnem prometu glede na št. sedežev (manj kot 5 ali več kot 5),
- zavarovanje splošne odgovornosti najmanj v višini 15.000,00 EUR,
- zavarovanje poklicne odgovornosti.

d) Tehnični in drugi pogoji

Ponudnik mora za izvajanje storitev po ponudbi zagotoviti osebna vozila srednjega in višjega razreda. Ponudnik mora v ponudbi natančno specificirati avtotaksi vozilo, s katerim namerava opravljati storitve avtotaksi prevozov iz Letališča Ljubljana -**dokazilo**: slika, Priloga k Obrazcu 3 in 4.

Ponudnik mora za izvajanje storitev po ponudbi v avtotaksi vozilih zagotoviti možnosti plačila storitev s plačilnimi karticami izdajateljev Mastercard in Visa preko POS terminala -**dokazilo**: slika POS terminala v vozilu.

III. MERILA IN KRITERIJI ZA IZBIRO

Pri izbiri ponudnikov/uporabnikov taksi parkirnega območja bo organizator kot merilo upošteval **višino ponujene prevoznine** (Priloga 2).

»**Prevoznina**« je skupni znesek za avtotaksi prevoz, ki temelji na fiksni startnini in/ali razdalji – ceni za kilometer in/ali trajanju potovanja – ceni za porabljen čas ter morebitnih dodatnih elementov/postavk za posebne storitve in predstavlja končno ceno posameznega prevoza.

Ponudnik mora tako navesti vse elemente voznine po definiciji iz Priloge 9 k pravilniku o merilnih instrumentih in vsa dodatna plačila za posebne storitve (v nad. »**dodatki** ali **dodatni elementi/postavke**«), ki jih bo ali jih lahko strankam zaračuna za avtotaksi prevoz iz/na Letališče Ljubljana, kar hkrati predstavlja tudi vse postavke ponudnikovega cenika.

Višino ponujene prevoznine bo organizator izračunal na podlagi dveh formul upoštevajoč, ali ponudnik poda ponudbo za zaračunavanje prevoznine po enojni ali dvojni tarifi.

Cenik za avtotaksi storitve/avtotaksi prevoz (»**cenik**«), ki velja ali bo veljal tudi za avto taksi prevoze iz/na Letališče Ljubljana, mora ponudnik predložiti k ponudbi.

Ponudnik se s predložitvijo ponudbe in sklenitvijo Pogodbe strinja in zavezuje, da bosta ponudba in k ponudbi priložen cenik za avtotaksi prevoz iz/na Letališče Ljubljana usklajena v vseh elementih in bosta veljala ves čas trajanja Pogodbe ter za vsak avtotaksi prevoz. Ponudniki se strinjajo in soglašajo, da organizator z namenom seznanitve uporabnikov letališča ter zagotavljanja transparentnosti na spletni strani Letališča Ljubljana javno objavi ponudbe ter cenike vseh izbranih ponudnikov.

Ponudnik ne sme med trajanjem Pogodbe kakorkoli spreminjati ali dodajati novih elementov/postavk prevoznine oz. spreminjati vrednosti posameznih elementov/postavk prevoznine. Če želi uporabnik naknadno spremeniti vsebino cenika ali posameznih elementov/postavk prevoznine, to pomeni spremembo okoliščin, pod katerimi je bil izbran kot izbrani ponudnik in uporabnik taksi parkirnega območja, zato mora za to pridobiti soglasje organizatorja, k Pogodbi pa se sklene aneks. V kolikor organizator ugotovi, da je izbrani ponudnik brez vnaprejšnjega soglasja organizatorja in sklenjenega aneksa k Pogodbi spreminjal prevoznino in cenik (dodajal ali spreminjal elemente/postavke prevoznine), se takemu izbranemu ponudniku brez predhodnega obvestila onemogoči dostop do taksi parkirnega območja (npr. onemogoči odpiranje zapornic pred drop off cono) ter do območja čakanja; Pogodba in dovolilnica prenehata veljati s takojšnjim učinkom ter brez vračila vnaprej plačane uporabnine oz. njenega sorazmernega dela.

IV. NAVODILA ZA UPORABO TAKSI PARKIRNEGA OBMOČJA

7. Upoštevanje in izvajanje internih aktov organizatorja/uporabodajalca

Izbrani ponudnik se zavezuje, da je seznanjen in bo upošteval Pravila o upoštevanju in izvajanju določil Letališkega priročnika, Pravila za uporabo letališča, Splošne pogoje za uporabo parkirnih mest, Navodila za uporabo taksi parkirnega območja, Navodila za izvajanje avtotaksi prevozov iz/na Letališče Ljubljana, Etični kodeks za partnerje, Splošne pogoje varstva okolja in Navodila za ravnanje z odpadki (v nad. »**dokumenti FS**«).

Dokumenti FS se štejejo kot sestavni del Pogodbe, ravnanje v nasprotju z dokumenti FS ali kršitve določil dokumentov FS pa se štejejo kot kršitev Pogodbe in razlog, iz katerega lahko organizator odpove Pogodbo pred potekom časa, za katerega je sklenjena, brez vračila vplačanega nadomestila

Dokumenti FS so dostopni in objavljeni na spletnih straneh organizatorja in se v fizični obliki ne prilagajo k temu vabilu ali k Pogodbi. Izbrani ponudnik je dolžan, da redno spremlja spletne stran organizatorja in se seznanja z vsakokrat veljavnimi verzijami dokumentov FS.

Organizator bo izbrane ponudnike uvrstil na seznam prejemnikov obvestil o posodobitvi dokumentov FS, zato bodo izbrani ponudniki morali organizatorju sporočiti njegov elektronski naslov in javiti vsako njegovo spremembo.

Če bi se med trajanjem Pogodbe izkazalo, da je iz kakršnihkoli razlogov, povezanih z drop off cono ali obratovanjem Letališča Ljubljana, potrebno izdati dodatna navodila, lahko organizator ta navodila posreduje izbranemu ponudniku preko e-pošte. Izbrani ponudnik mora ta dodatna navodila nemudoma upoštevati brez dodatnih opozoril.

8. Uporaba in pravila uporabe taksi parkirnega območja

Izbrani ponudniki bodo imeli možnost parkiranja na približno 8 (osmih) parkirnih mestih na taksi parkirnem območju. Parkirna mesta na taksi parkirnem območju niso posamično označena in se oddajajo v stanju »videno-najeto« v stanju na dan pričetka uporabe.

Organizator kot uporabodajalec bo vsakemu izbranemu ponudniku dostop do taksi parkirnega območja omogočil tako, da bo v svoj parkirni sistem vnesel registrsko oznako vozil izbranega ponudnika. Vsako vozilo izbranega ponudnika bo prejelo tudi lastno abonentsko parkirno kartico, ki je vezana na vozilo in registrsko oznako. V primeru zlorabe abonentske parkirne kartice (uporaba abonentske parkirne kartice za druga vozila), bo organizator izbranemu ponudniku odpovedal Pogodbo ter dovolilnico s takojšnjim učinkom ter blokiral vse podeljene abonentske parkirne kartice.

Izbrani ponudnik je dolžan prostor na taksi parkirnem območju uporabljati ter z njimi ravnati s skrbnostjo dobrega gospodarja ter ne sme namenoma omejevati druge izbrane ponudnike ali druge uporabnike letališča ali zaposlene pri opravljanju avtotaksi storitev ali zaposlenim na letališču. Hkrati izbrani ponudnik odgovarja za vso škodo na taksi parkirnem območju, povzročeno s strani kateregakoli avtotaksi voznika izbranega ponudnika. Na parkirnih mestih avtotaksi postajališča se sme opravljati izključno dejavnost povezano z avtotaksi prevozom potnikov ter prtljage od in do Letališča Ljubljana.

Vsako avtotaksi vozilo izbranega ponudnika mora biti označeno, tako da je jasno razvidno, da avtotaksi voznik avtotaksi prevoz opravlja v imenu in za račun izbranega ponudnika (ista firma, blagovna znamka ali drug razpoznavni element ipd.). V ta namen mora imeti vsako avtotaksi vozilo za vetrobranskim steklom nameščeno dovolilnico.

V. NAVODILA ZA IZVAJANJU AVTOTAKSI PREVOZOV IZ/NA LETALIŠČE LJUBLJANA

Izbrani ponudnik se zavezuje, da bo ves čas trajanja Pogodbe izpolnjeval vse pogoje, ki so zahtevani za opravljanje avtotaksi prevozov skladno z veljavno zakonodajo ter s tem vabilom, in da bodo avtotaksi vozila izpolnjevala vse zahtevane tehnične in druge predpisane pogoje ter bodo opremljena, kot to določajo predpisi o oznakah in opremljenosti vozil, s katerim se opravljajo avtotaksi prevozi.

Izbrani ponudniki lahko na taksi parkirnem območju in/ali območju za čakanje opravljajo izključno dejavnost avtotaksi prevoza strank ter prtljage iz/na Letališča Ljubljana. Vse druge dejavnosti so prepovedane.

Izbrani ponudnik je dolžan avtotaksi prevoze opravljati le s tistimi avtotaksi vozili in vozniki, ki izpolnjujejo pogoje po Pravilniku o oznakah in opremljenosti vozil oz. Pravilniku o licencah za opravljanje prevozov v cestnem prometu ter pogoje tega vabila, in jih je izbrani ponudnik prijavil v ponudbi.

Seznam avtotaksi vozil vsakega izbranega ponudnika je priloga k Pogodbi. Ob vsakokratni menjavi, izločitvi ali dodajanju avtotaksi vozila in/ali voznika mora izbrani ponudnik o tem obvestiti organizatorja ter predložiti dokazila, da novo avtotaksi vozilo izpolnjuje pogoje

skladno s Pravilnikom o oznakah in opremi vozil, s katerimi se opravljajo prevozi v cestnem prometu, voznik pa pogoje, ki veljajo za avtotaksi voznike, ter pogoje skladno s to dokumentacijo.

Izbrani ponudnik mora organizatorju ali od njega pooblaščenim osebam omogočiti operativni nadzor nad izvajanjem avtotaksi prevozov skladno s pogoji, določenimi s tem vabilom.

Izbrani ponudnik mora pri izvajanju avtotaksi prevoza iz/na Letališče Ljubljana zagotoviti, da:

- med avtotaksi prevozom avtotaksi voznik vključi oziroma uporablja taksimeter na način, da se ta uporablja v skladu z njegovim namenom, ter da je vključen od začetka do konca posameznega avtotaksi prevoza/vožnje, prevoznina pa se izračuna na osnovi formule prevoznine, kot je oddana v ponudbi izbranega ponudnika;
- sta prikaz in izračunavanje prevoznine vidna in da prevoznina ne bo višja, kot izhaja iz formule prevoznine ponudbe ter ob ponudbi oddanega cenika ponudnika;
- bo vsaki stranki, ki koristi avtotaksi prevoz iz/na Letališče Ljubljana, izdal in izročil račun za opravljeno storitev, skladno z davčnimi predpisi;
- bo cenik za avtotaksi prevoz objavljen na vidnem mestu v vsakem avtotaksi vozilu, za katerega lahko izbrani ponudnik uporablja taksi parkirno območje in mu je bila izdana dovolilnica;
- bo cenik za avtotaksi prevoz po postavkah/kategorijah in vrednostih enak tistemu, ki ga je izbrani ponudnik ponudil v svoji ponudbi;
- ima v vozilu navigacijsko napravo ter stranko pred začetkom prevoza seznaniti o okvirnem številu prevoženih kilometrov do ciljne lokacije.

Izbrani ponudnik bo ves čas trajanja Pogodbe, poleg že omenjenega v tej dokumentaciji, zagotavljal:

- pobiranje in odlaganje strank na poljubnih naslovih, ki so dostopni z avtotaksi vozilom;
- otroški sedež za vsakega otroka-potnika, ki koristi avtotaksi prevoz;
- da bodo avtotaksi vozniki oblečeni v čista in urejena oblačila ter nosili čevlje, primerne za vožnjo avtomobila;
- da se bodo avtotaksi vozniki kjerkoli na območju Letališča Ljubljana do strank in uporabnikov letališča obnašali spoštljivo in poslovno, brez nadlegovanja in nagovarjanja;
- da bo avtotaksi prevoz izveden na način, da bo vožnja prijetna in udobna za stranke;
- da bodo avtotaksi vozniki, ki bodo opravljali avtotaksi prevoz, pri vožnji spoštovali cestno-prometne predpise;
- da bo avtotaksi prevoz izveden po najhitrejši ali najkrajši možni poti ali poti, ki jo določi stranka kot naročnik storitve.

Avtotaksi prevoznik mora sprejeti stranko ne glede na relacijo zelene vožnje, pri čemer cilj in smer vožnje določi stranka kot naročnik avtotaksi prevoza. Stranka se odloči, ali se bo z istim avtotaksi vozilom peljalo več potnikov na isti ali različnih relacijah.

Izbrani ponudnik mora zagotoviti ustrezno kakovost izvedene storitve avtotaksi prevoza in zadovoljstvo strank po sledečih kriterijih:

- primerno vzdušje/ambient v vozilu,
- pomoč strankam,
- ustreznost kvalitete izvedene storitve, skladno z dobro prakso dejavnosti,
- način plačila in zaključek vožnje.

Pri tem mora izbrani ponudnik doseči minimalno stopnjo zadovoljstva stranke v višini 80 % pri vsakem anonimnem ocenjevanju kakovosti izvedene storitve avtotaksi prevozov preko ocene skritih kupcev.

Avtotaksi prevozi se začnejo opravljati iz taksi parkirnega območja.

V kolikor je taksi parkirno območje polno (se na njem že nahaja 8 vozil), lahko avtotaksi vozniki izbranega ponudnika parkirajo na t.i. območju čakanja (skladno s pogojem v 2. podpoglavju tega vabila), ki da določi organizator kot uporabodajalec. Nahajanje na taksi parkirnem območju in območju čakanja je urejeno na način, da uporabniku omogoča opravljanje avtotaksi storitev, ne omogoča pa dolgotrajnega parkiranja (npr. nepretrgano parkiranje nad 3 urami).

Na taksi parkirnem območju mora biti avtotaksi voznik v vozilu ali poleg njega, od avtotaksi vozila se lahko oddalji le toliko, da pospremi stranko.

V primeru, da avtotaksi voznik ne more dokončati začete vožnje, je dolžan v najkrajšem možnem času zagotoviti stranki drugo avtotaksi vozilo.

Avtotaksi voznik mora sprejeti strankino osebno prtljago, če ne presega velikosti razpoložljivega prtljažnega prostora avtotaksi vozila.

Avtotaksi voznik mora omogočiti prevoz psov slepih in slabovidnih oseb, ki imajo psa vodnika. O prevozu vseh ostalih živali se dogovorita avtotaksi voznik in potnik.

Avtotaksi voznik lahko odkloni prevoz oseb, za katere je očitno, da so alkoholizirani ali pod vplivom drugih psihoaktivnih snovi, napadalnih oseb ter oseb, ki bi s prtljago ali opremo ali na kakšen drug način lahko poškodovala ali onesnažile vozilo.

Avtotaksi vozila morajo biti čista tako navzven kot znotraj.

Izbrani ponudnik mora organizatorju kot uporabodajalcu do vsakega 10. dne v mesecu posredovati podatke o ustvarjenem prometu za avtotaksi prevoze iz letališča Ljubljana po obrazcu, ki je priložen k Pogodbi.

Organizator kot uporabodajalec je na spletni strani vzpostavil sistem pritožb in pohval zoper izvajanje avtotaksi prevozov ali uporabe taksi parkirnega območja. O vsaki pritožbi bo obvestil izbranega ponudnika, le-ta pa je dolžan v roku 3 (treh) dni organizatorja kot uporabodajalca o ukrepih za izboljšanje avtotaksi prevozov obvestiti. V kolikor bo zoper istega avtotaksi voznika organizator kot uporabodajalec še nadalje prejemal utemeljene pritožbe, lahko uporabodajalec odpove Pogodbo brez vračila že poravnane uporabnine.

Določene kršitve ali neupoštevanje navodil bodo organizator kot uporabodajalec sankcioniral tudi z zaračunavanjem pogodbenih kazni, kot izhaja iz Pogodbe.

VI. UGOTAVLJANJE KRŠITEV

Organizator kot uporabodajalec bo spoštovanje in izpolnjevanje vseh pogojev za sodelovanje, zakonskih in druge pogojev za opravljanje dejavnosti, vseh navodil ter dokumentov FS, ponudbe uporabnika ter druge obveznosti določene s to pogodbo ali z vabilom, predvsem glede prevoznine, spremljal in kršitve ugotavljal z naključnim preverjanjem, z lastnim nadzorom (obhodi in nadzor varnostnikov nad uporabo taksi parkirnega območja, zavarovanje posnetkov

videonadzora ob incidentih ipd.), z izsledki nadzora s strani uradnih organov, z izsledki pregledov drugih s strani organizatorja pooblaščenih oseb ipd.) in s preverjanjem preko oseb z uradnimi pooblastili ter odvetniki, s storitvijo »skrivnostni nakup« in s prijavi strank ter uporabnikov letališča.

Organizator kot uporabodajalec bo pred prvo izvedbo anonimnega ocenjevanja kakovosti izvedene storitve s storitvijo »skrivnostni nakup« izbrane ponudnike seznanil z vsebino vprašalnika, na podlagi katerega bo temeljila stopnja zadovoljstva stranke.

Kopija računa, iz katerega je razvidno, da je bila stranki prevoznina zaračunana v nasprotju s ponudbo in račun ni bil izdan skladno z vsemi elementi ponudbe ter zakonskimi in davčnimi predpisi, se šteje kot ustrezno in zadostno dokazilo za prenehanje Pogodbe brez vračila že poravnane uporabnine in s tem onemogočanje abonentskega dostopa do taksi parkirnega območja.

V primeru, ko ima ponudnik dovolilnice za več kot to eno vozilo, pri katerem je ugotovljena neskladnost, dovolilnice lahko prenehajo vsem vozilom takega izbranega ponudnika.

JAVNO VABILO K ODDAJI PONUDB
PRILOGA 1: PODATKI O PONUDNIKU

PODATKI O PONUDNIKU

Firma/naziv podjetja	
Naslov	
Poštna številka in pošta	
Matična številka	
Davčna številka (ID za DDV)	
Številka transakcijskega računa	
Banka	
Naslov elektronske pošte	
Zakoniti zastopnik ponudnika	
Kontaktna oseba	
Telefon ali mobilni telefon kontaktne osebe	
Elektronski naslov kontaktne osebe (za obveščanje)	
Elektronski naslov za pošiljanje računov	
Elektronski naslov zakonitega zastopnika (za podpis pogodbe)	

Dokazilo: izpis iz Poslovnega registra (AJPES).

JAVNO VABILO K ODDAJI PONUDB

PRILOGA 2: PONUDBA PREVOZNINE (1/3)

Firma/naziv ponudnika	
Naslov	
Poštna številka in pošta	

Ponudnik izjavljam, da se skupni **najvišji možni** (končni) znesek prevoznine za katero koli destinacijo, ki jo bom zaračunal za avtotaksi prevoz iz/na Letališče Ljubljana (pomeni vse direktne in spremljajoče stroške storitve), izračuna kot seštevek naslednjih postavk/ elementov:

	Ime postavke/element prevoznine	Ustrezno navesti ceno**** na enoto mere (EUR ali EUR/enoto (npr. km, min ipd.))
*Element_1	Startnina	_____ EUR
*Element_2	Tarifa za razdaljo (cena na kilometer)	_____ EUR/ km
*Element_3	Časovna tarifa (cena na čas)	_____ EUR/ min
*Element_4		
*Element_5		
*Element_6		
*Element_7		
*Element_8		

**Nazive elementov 4 do 8 vpišite v sredinski stolpec. V kolikor je vaših elementov več, prilogo ponatisnite.*

Izbrani ponudnik bom pri izvajanju avtotaksi prevozov iz/na Letališče Ljubljana strankam zaračunal dvojno tarifo (t.j. tarifa za razdaljo in časovna tarifa, za celotni čas vožnje)** ustrezno obkroži	
DA	NE

***Če je navedeno DA, morajo biti postavke za cene glede na čas vožnje navedene v tabeli za prevoznino*

V kolikor ste navedli časovno tarifo, in ne boste zaračunavali dvojne tarife, navedite še katera bo preklopna hitrost (hitrost pri kateri se tarifa na razdaljo preneha izračunavati in se začne izračunavati časovna tarifa).
_____ km/ h

JAVNO VABILO K ODDAJI PONUDB

PRILOGA 2: PONUDBA PREVOZNINE (2/3)

Prevoznina = vsota vseh zmnožkov postavk/elementov z enoto mere

Primer formule za enojno tarifo:

1x **Startnina** +
 1x **tarifa na razdaljo** x (št. kilometrov x 0,85) +
 1x **časovna tarifa** x (št. minut x 0,15) +
 1x **Element 4** (enota mere) +
 1x ...
 = **Končni znesek prevoznine.**

Primer formule za dvojno tarifo:

1x **Startnina** +
 1x **tarifa na razdaljo** x (št. kilometrov x 1) +
 1x **časovna tarifa** x (št. minut x 1) +
 1x **Element 4** (enota mere)
 + 1x ...
 = **Končni znesek prevoznine.**

Na podlagi formule za izračun končnega zneska prevoznine, po zgoraj opredeljeni ponudbi, izračunajte končni znesek prevoznine za naslednje destinacije***:

Destinacija	Št. km	Pričakovan skupni čas vožnje (v min)	Pričakovan čas vožnje (v min), ko je vklopljena časovna tarifa	Končni znesek prevoznine (EUR)****
Avtobusna postaja Ljubljana	30			
TC City, Ljubljana	33			
Hotel Intercontinental Ljubljana	32			
Hotel Union, Ljubljana	30			
Maksimarket, Ljubljana	30			
Hotel Mons, Ljubljana	26			
Avtobusna postaja, Kranj	10			
Hotel Actum, Kranj	10			
Elegans Hotel Brdo	11			
Avtobusna postaja Bled	35			
Hotel Rikli Balance, Bled	34			

Hotel Triglav, Bled	37			
Arboretum Volčji Potok	16			

***Dejanska prevoznina v praksi lahko variira za +/- 10 %.

****Vse cene vsebujejo DDV po veljavni zakonodaji.

Dokazila, ki jih priloži ponudnik:

- vzorec računa, ki je identičen tej ponudbi ,
- potrdilo o overovitvi taksimetra, katerega izračun je v celoti skladen to ponudbo

JAVNO VABILO K ODDAJI PONUDB

PRILOGA 2: PONUDBA PREVOZNINE (3/3)

Ponudnik _____ izjavljam ,da je oddana ponudba veljavna v celotnem obdobju od oddaje ponudbe ter do, 31.03.2027.

Kraj in Datum

Žig

Ponudnik

naziv podjetja

Žig in podpis zakonitega
zastopnika ali pooblaščen
osebe (priložiti pooblastilo)

JAVNO VABILO K ODDAJI PONUDB

PRILOGA 3: IZJAVA O RESNIČNOSTI IN VERODOSTOJNOSTI PODATKOV

S podpisom ponudnik soglašam in sprejemam vse pogoje ter pod kazensko in materialno odgovornostjo jamčim za resničnost in verodostojnost vseh s ponudbo ter vsemi prilogami in dokazili navedenih podatkov.

Kraj in Datum

Žig

Ponudnik

naziv podjetja

Žig in podpis zakonitega
zastopnika ali pooblaščen
osebe (priložiti pooblastilo)

JAVNO VABILO K ODDAJI PONUDB

PRILOGA 4: PODATKI O VOZILIH

Firma/naziv ponudnika	
Naslov	
Poštna številka in pošta	

Podatki o vozilih za avtotaksi prevoz iz/na Letališče Ljubljana. Ponudnik lahko prijavi maksimalno 5 avtotaksi vozil.

Zap. št.	Znamka in Tip vozila	Leto izdelave	Št. sedežev	Veljavnost registracije do	Registrska oznaka vozila	Št. licence	Vrsta goriva
----------	----------------------	---------------	-------------	----------------------------	--------------------------	-------------	--------------

Dokazila k tej prilogi ponudnik priloži:

- **kopijo zavarovalne police in prometnega dovoljenja ter sliko vozila**
- **kopijo licence za opravljanje avtotaksi prevozov v cestnem prometu**
- **slika POS terminala za plačilo s plačilnimi karticami**
- **slika namestitve cenika ter oznake licence v vozilu**

Kraj in datum

Žig in podpis zakonitega zastopnika ali
pooblaščenice osebe (priložiti pooblastilo)

JAVNO VABILO K ODDAJI PONUDB

PRILOGA 5: PODATKI O VOZNIKIH

Firma/naziv ponudnika	
Naslov	
Poštna številka in pošta	

Navedite podatke o voznikih, ki bodo opravljali vožnje iz Letališča Jožeta Pučnika. Število voznikov mora biti vsaj takšno kot je število prijavljenih vozil.

Zap. št.	Ime in priimek	Delovno/drugo razmerje s ponudnikom
-----------------	-----------------------	--

Spodaj podpisani izjavljam, da vsi navedeni vozniki obvladajo angleški jezik vsaj na osnovni pogovorni ravni, kar omogoča kvalitetno izvedbo storitve za tuje potnike oziroma uporabnika avto-taksi storitve.

S podpisom ponudnik jamči za resničnost in verodostojnost navedenih podatkov in priloženih listin.

Kraj in datum

Žig in podpis zakonitega
zastopnika ali pooblaščen
osebe (priložiti pooblastilo)

JAVNO VABILO K ODDAJI PONUDB

PRILOGA 6: VZOREC POGODBE O UPORABI TAKSI PARKIRNEGA OBMOČJA

Priložena v ločenem dokumentu

[Ponudnik k ponudbi priloži parafirano pogodbo]

JAVNO VABILO K ODDAJI PONUDB

PRILOGA 7: PRIMER VPRAŠALNIKA – PREVERJANJE USTREZNOSTI OPRAVLJENE STORITVE

[Ni potrebno podpisovati ali prilagati k ponudbi]

Dimenzije	
Relacija vožnje:	<input type="text"/>
Datum in ura vožnje (odhod/prihod):	<input type="text"/>
Številka registrske tablice avtomobila:	<input type="text"/>

1. Koliko prostih taksi vozil je bilo na voljo v času vašega prihoda do taksi parkirišča?
Zapišite s številom.

PRVI VTIS - UREJENOST VOZILA IN TAKSISTA (MATERIALNI DEL)

2. Znamka taksi vozila:

3. SPLOŠNA UREJENOST VOZILA: Ali je bilo vozilo na splošno čisto in urejeno? (0 %)
Možnih je več odgovorov.

- (1) Zunanost vozila je bila čista.
- (1) Avtomobilska stekla so bila čista.
- (1) Notranost vozila je bila čista.
- (1) Vonj v avtomobilu je bil prijeten, oziroma nevtralen.
- (1) Klíma v vozilu je bila prijetna, ni bilo prevroče/premrazlo.
- (1) Oznaka izvajalca je bila na vidnem mestu.
- (1) Cenik je bil na vidnem mestu.
- (1) Iz cenika je bilo jasno razbrati kako bo izračunana tarifa za prevoz.
- (1) Taksimeter je bil jasno viden.
- (0) Nič od navedenega.
- (-1) Neocenjeno

4. SPLOŠNA UREJENOST TAKSISTA: Ali je bil taksist na splošno urejeno, v čistih oblačilih? (0 %)
Možnih je več odgovorov.

- (1) Taksist je bil oblečen v čista, zlikana oblačila.
- (1) Taksist je bil osebno urejen.
- (1) Njegov vonj je bil prijeten, oziroma nevtralen.
- (0) Nič od navedenega.
- (-1) Neocenjeno

5. Vaš komentar – kratek opis negativnega odstopanja:
V primeru, da negativnih odstopanj ni bil zapišite "/".

POSTOPEK TAKSI SLUŽBE	
PRVI STIK IN VOŽNJA	
6. PRVI STIK S TAKSISTOM: Na katerem mestu ste vzpostavili prvi stik s taksistom? (0 %)	<i>Lokacijo označite na priloženi shemi in jo priložite vprašalniku. Vprašanje se ne točkuje in je informativne narave.</i>
<input type="radio"/> (0) Že ob izhodu iz terminala. <input type="radio"/> (0) Na taksi postajališču. <input type="radio"/> (0) Drugje. <input type="radio"/> (-1) Neocenjeno	
7. REAKCIJA TAKSISTA NA LOKACIJO: Kako je taksist odreagirjal, ko je izvedel za lokacijo vožnje? (0 %)	
<input type="radio"/> (5) Ni bilo čutiti, da bi ga to zmotilo. <input type="radio"/> (3) Bil je nejevoljen in me je le s težavo odpeljal tja. <input type="radio"/> (0) Zavrnil je vožnjo do tja. <input type="radio"/> (-1) Neocenjeno	
8. DOVOLILNICA: Ali je imel taksist imel dovolilnico FS? (0 %)	<i>Dovolilnica je običajno za vetrobranskim steklom.</i>
<input type="radio"/> (5) Da <input type="radio"/> (0) Ne <input type="radio"/> (-1) Neocenjeno	
10. TAKSIMETER: Ali je bil taksimeter vključen ves čas vožnje? (0 %)	<i>V primeru, da taksimeter ni bil viden označite z "Neocenjeno".</i>
<input type="radio"/> (5) Da <input type="radio"/> (0) Ne <input type="radio"/> (-1) Neocenjeno	
11. NAČIN VOŽNJE: Ali je vožnja potekala mirno, brez motilcev? (0 %)	
<input type="checkbox"/> (1) Da, taksist je varno vozil, ni bilo prehitre ali objestne vožnje. <input type="checkbox"/> (1) Da, taksist med vožnjo ni jedel ali pil. <input type="checkbox"/> (1) Da, taksist med vožnjo ni bil na telefonu (prostoročno telefoniranje s tematiko taksi vožnje je dovoljeno). <input type="checkbox"/> (-1) Neocenjeno	
12. RELACIJA VOŽNJE: Ali vas je voznik peljal po najkrajši možni poti? (0 %)	
<input type="radio"/> (5) Da, voznik me je peljal po najkrajši možni poti. <input type="radio"/> (3) Delno, voznik me je peljal po srednje dolgi poti. <input type="radio"/> (0) Ne, voznik me je peljal po najdaljši možni poti. <input type="radio"/> (-1) Neocenjeno	
RAČUN	
13. ZNESEK RAČUNA: Ali vam je taksist jasno in razločno povedal znesek za vožnjo? (0 %)	<i>Preden se usedete v taksi vprašajte za okvirno ceno vožnje.</i>
<input type="radio"/> (5) Da <input type="radio"/> (0) Ne <input type="radio"/> (-1) Neocenjeno	
14. IZDAJA RAČUNA: Ali vam je taksist izdal račun in vam ga izročil? (0 %)	<i>Zahtevajte plačilo s kreditno kartico. Če vam taksist računa ne izda samoiniciativno, ga ni treba prositi zanj.</i>
<input type="radio"/> (5) Da, izdal je račun in mi ga tudi izročil. <input type="radio"/> (3) Da, izdal je račun, vendar mi ga ni izročil. <input type="radio"/> (0) Ne, nič od navedenega. <input type="radio"/> (-1) Neocenjeno	
15. KONČNA CENA: Ali je bil znesek računa v skladu s prevoženimi kilometri oziroma ali je bila končna cena prevoza v skladu s pričakovanji? (0 %)	<i>Na začetku ste vprašali taksista, koliko bo približno stala vožnja. Ali sta se zneska približno ujemala?</i>
<input type="radio"/> (5) Da <input type="radio"/> (0) Ne <input type="radio"/> (-1) Neocenjeno	
16. KOMUNIKACIJA V ANGLEŠČINI: Kako je komuniciral taksist z vami? (0 %)	
<input type="radio"/> (5) Tekoče. <input type="radio"/> (3) Dobro. <input type="radio"/> (1) Minimalno. <input type="radio"/> (0) Ni komuniciral v angleškem jeziku. <input type="radio"/> (-1) Neocenjeno	

IZKUŠNJA TAKSI STORITVE

17. **IZKUŠNJA TAKSI STORITVE: Ali bi na podlagi današnje izkušnje s taksi službo, le-to priporočili družini, prijateljem, znancem?** (0%)
- (5)Da.
 (3)Ne povsem.
 (0)Ne.
 (-1)Neocenjeno

KONTROLNA VPRAŠANJA

18. **Zapišite številko računa, ki ste ga prejeli:**

19. **Zapišite točen znesek z računa, oziroma znesek, ki ste ga plačali:**

OPISNI DEL POROČILA

20. **Podrobno opišite vašo izkušnjo, od začetka do konca, detaljno vključite opis postopka plačila.**