



Aerodrom Ljubljana

Trajnostno poročilo 2015





Aerodrom Ljubljana

Trajnostno poročilo

2015

Aerodrom Ljubljana v številkah leta 2015

1.464.579

Število potnikov - skupaj



1.438.304

Število potnikov v javnem prometu



18.852

Tovor (v tonah) - skupaj



10.143

Letalski tovor (v tonah)

Airport Carbon Accreditation

Evropska zelena pisarna

ISO 14001

ISO 9001

Družini prijazno podjetje

32.893

Število premikov letal - skupaj

23.212

Število premikov letal
v javnem prometu



Trajnostno poročanje

Trajnostno poročilo 2015 je prvo tovrstno poročilo, katerega želimo v prihodnjih letih nadgrajevati. Narejeno je v skladu s Smernicami GRI-4. V pripravo poročila so bile vključene različne službe družbe. Za izvedbo projekta je odgovoren Primož Primožič, strokovni sodelavec za varstvo okolja.

397

Število zaposlenih
(31. 12. 2015)

50

letalskih povezav

27

rednih letalskih povezav

23

čarterskih letalskih povezav

Vsebina

Nagovor poslovnega direktorja	4
Osnovni podatki o družbi	5
Poslovanje in prihodnji razvoj družbe	6
Trajnostno komuniciranje	10
Trajnostni odnosi z zaposlenimi	12
Trajnostni odnosi s potniki, poslovnimi partnerji in obiskovalci	16
Trajnostni odnosi z dobavitelji	19
Trajnostni odnos do okolja	20
Družbeno odgovorni projekti	30
Kazalniki	34
Odgovorne osebe za poročanje	37
Projektne skupine, odbori in drugi organi družbe	38



Nagovor poslovnega direktorja



Minulo leto je v družbi Aerodrom Ljubljana pomembno zaznamovala sprememba lastništva. V prvih mesecih leta 2015 je novi lastnik, nemški Fraport AG, pridobil 100-odstotni lastniški delež v Aerodromu Ljubljana. Družba je bila preoblikovana iz delniške v družbo z omejeno odgovornostjo. V sklopu tega je bilo treba spremeniti, prilagoditi in optimizirati številne delovne procese.

Po nekaj zmernih letih smo se čez celo leto ponovno veselili skokovite rasti potniškega prometa. Leta 2015 smo tako v javnem prometu oskrbeli 10 % potnikov več kot predhodno leto. Rasti prometa so sledili tudi dobri poslovni rezultati. Za letošnje in prihodnja leta se pričakuje nadaljnja zmerna rast tako potniškega kot tovornega prometa.

In če smo se leta 2015 ukvarjali predvsem z notranjimi spremembami, nas prihodnje leto čakajo takšne, ki bodo vidne tudi navzven. Čaka nas prenova oziroma predelava potniškega terminala, kar bo izboljšalo potniško izkušnjo in odpravilo ozka grla. Stekel bo projekt prestavitve ceste, ki vodi mimo letališča, in ki bo omogočil prostorski

razvoj poslovno-logistične cone na severni strani letališča. Ob vsem se bo nadaljevala integracija s skupino Fraport.

Naš razvoj spodbuja tudi razvoj okolja, v katerega smo umeščeni. Poslovna in infrastrukturna razvitost družbe ima neposreden vpliv tako na lokalno kot širše okolje v ekonomskem, družbenem in okoljskem smislu. Spodbuja razvoj novih delovnih mest, podjetništva in infrastrukture. Ob vsem se zavedamo, da ima naša dejavnost na okolje tudi nekatere negativne vplive, kar nas zavezuje, da s pomočjo različnih aktivnosti okolju vračamo in ga bogatimo.

Kakšna so naša prizadevanja v smeri trajnostnega razvoja, je tokrat prvič sistematično zbrano na enem mestu. Ponosen sem na zajetno število projektov, ki dajejo pozitivne rezultate in ki dokazujejo, da v družbi trajnostna naravnost ni zapisana le na papirju, temveč je vgrajena v vsakdanje delovanje. Prizadevamo si za dobre in etične odnose ter dialog z vsemi deležniki družbe, za varovanje pred hrupom, skrbno ravnanje z energenti, prizadevamo

si za čistejše okolje. Čutimo odgovornost za razvoj socialnega in kulturnega okolja, zato podpiramo družbene dejavnosti, kulturo in šport. Dejavnosti smo na področju zdravstvene dejavnosti, prispevamo pa tudi k razvoju znanja in izobraževanja. Aerodrom Ljubljana je odličen tim posameznikov in veseli me, da tudi novi lastnik pripadne, motivirane in visoko usposobljene posameznike prepozna kot ključno prednost te družbe.

V imenu vseh sodelavcev družbe obljubljam, da bomo z odgovornim in trajnostnim ravnanjem, ki bo v korist današnjim in prihodnjim generacijam, nadaljevali ter o njem pošteno in ponosno poročali v trajnostnih poročilih, ki bodo sledila.

Zmago Skobir,
poslovni direktor

Osnovni podatki o družbi

Naziv:

Aerodrom Ljubljana, d.o.o.

Sedež:

Zg. Brnik 130a, 4210 Brnik – aerodrom.
Vsa dejavnost poteka na sedežu družbe.

Lastniška struktura:

Aerodrom Ljubljana je v 100-odstotni lasti nemške družbe Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide (Fraport AG).

Predstavitev družbe

Dejavnost:

Aerodrom Ljubljana, d.o.o. je upravljavec Letališča Jožeta Pučnika Ljubljana.

Dejavnost zajema:

- upravljanje letališča z zagotavljanjem pristankov in vzletov letal, uporabo infrastrukture in potniškega terminala;
- izvajanje storitev zemeljske oskrbe letal, potnikov in tovora;
- izvajanje marketinških dejavnosti za potniški in tovarni promet;
- izvajanje različnih komercialnih dejavnosti, kot so zagotavljanje ustrezne trgovinske, gostinske in druge ponudbe ter parkiranja osebnih vozil potnikov in obiskovalcev letališča, oddajanje oglasnih površin, poslovnih prostorov in izvajanje skladiščno-logističnih storitev.

Podatki o pomembnih spremembah v času poročanja

(leto 2015):

- Fraport AG je 16. marca 2015 postal 100-odstotni lastnik Aerodroma Ljubljana.
- Družba se je 14. aprila 2015 preoblikovala iz delniške družbe v družbo z omejeno odgovornostjo. Preoblikovanju je 17. aprila 2015 sledil umik delnic z organiziranega trga.
- Nadzornemu svetu in upravi je bila za leto 2014 podeljena razrešnica. Poslovodstvo družbe po novem sestavlja en poslovodni direktor – Zmago Skobir.
- Imenovanje tričlanskega Odbora vlagatelja za mandatno dobo pet let.



Odbor vlagatelja (z leve proti desni): podpredsednik dr. Pierre Dominique Prüm, predsednica Gudrun Telöken in Kai Peter Holger Zobel, vsi iz družbe Fraport AG. Na mestu predsednice je v letu 2016 Gudrun Telöken nadomestil Christoph Nanke.

Slika 1: Organizacijska struktura
(v veljavi od 1. novembra 2015)



* svetovanje za tehnične zadeve in posebne projekte, korporativno komuniciranje, pravno svetovanje, notranja revizija, administrativna podpora

Poslovanje in prihodnji razvoj družbe

Aerodrom Ljubljana upravlja z Letališčem Jožeta Pučnika Ljubljana, osrednjim slovenskim mednarodnim letališčem, preko katerega poteka 97 % celotnega letalskega potniškega prometa v Sloveniji. Je okoljsko in družbeno odgovorna družba z več kot 50-letno tradicijo, ki je od leta 2014 naprej v lasti nemške družbe Fraport AG. Kot pomemben deležnik je družba vključena v širšo verigo logističnih storitev v regiji Alpe Adria. Lega letališča je idealna za razvoj letalskih povezav in na letalsko panogo vezanih dejavnosti, saj se nahaja na križišču prometnih tokov med Panonsko in Padsko nižino in istanbulskimi vrati prehoda iz Bližnjega vzhoda v Evropsko unijo. Število potnikov in količina oskrbljenega tovora na ljubljanskem letališču se konstantno povečuje. Pozitivni trendi v prometu pa se odražajo v dobrem poslovanju družbe.

Tabela 1: Analiza poslovanja v letih 2013-2015

	2013	2014	2015
Bilančna vsota	131.027.281	106.075.424	112.614.155
Naložbe v stalna sredstva	87.711.763	91.267.011	89.305.107
Kapital	124.785.005	92.781.304	100.110.897
Poslovni prihodki	31.265.191	32.048.626	34.899.065
Čisti prihodki od prodaje	30.986.744	31.827.518	34.816.006
EBITDA	10.651.352	11.183.843	13.100.556
EBIT	6.132.027	6.695.484	9.142.293
Čisti dobiček	5.194.384	3.593.911	8.441.597
EBITDA / povprečna osnovna sredstva	0,140	0,139	0,159
EBITDA / poslovni prihodki	0,341	0,349	0,375
Stroški iz poslovanja / poslovni prihodki (v %)	80,4 %	79,1 %	73,8 %

Dostop do letnih poročil na spletni strani www.ajpes.si in www.lju-airport.si

8.441.597
evrov čistega dobička v letu 2015

VREDNOTE

Letalska varnost

Letalska varnost je osnovni pogoj dolgoročnega poslovanja v letalski industriji, zato bo družba izpolnjevala zakonsko predpisane varnostne pogoje ter mednarodno priznane letalske standarde.

Kakovost storitev

Poslovanje družbe temelji na storitveni dejavnosti, zato je visoka raven kakovosti storitev osnova za pridobivanje novih letalskih prevoznikov in s tem širjenje ponudbe za potnike.

Storitvena dejavnost temelji na znanju in profesionalnosti osebja, ki se mora svoje vloge in pomena zavedati ter z zahtevano predanostjo delu graditi ugled družbe.

Trajnostni razvoj

Poleg aktivne vloge v zagotavljanju javnega interesa varnega, rednega in nemotenega zračnega prometa se družba zaveda, da letalska industrija povzroča širše družbene posledice. Zato delovanje in razvoj družbe načrtujemo in izvajamo na način, ki podpira razvoj našega neposrednega in širšega okolja in ki v njem ne pušča škodljivih posledic. Premišljeno in načrtovano posvečamo svojo pozornost naravi in širšemu družbenemu okolju. Svoje znanje, čas in finančna sredstva usmerjamo v lokalno okolje in dejavnosti na nacionalnem nivoju.

Za sprejem trajnostne strategije in programa je odgovorno najvišje vodstvo. V implementacijo trajnostnega programa smo vključeni vsi zaposleni, v skladu z našimi pooblastili in odgovornostmi.

POSŁANSTVO

Naše poslanstvo je zagotavljanje učinkovitega in varnega obratovanja slovenskega okna v svet in zagotavljanje konkurenčnih in kakovostnih storitev uporabnikom, skrb za potnika, omogočanje ugodnega poslovnega okolja našim partnerjem in zadovoljstva vsem deležnikom.

VIZIJA

Naša vizija je postati konkurenčna vstopna točka v regijo Alpe Adria in prva izbira potnikov, letalskih prevoznikov in ostalih uporabnikov v regiji ter prispevati k trajnostnemu razvoju in napredku družbe, države in njenih prebivalcev.

NAŠ STRATEŠKI POTENCIAL

- Geografska lega letališča, ki je dobro izhodišče za lete v srednjo, vzhodno in jugovzhodno Evropo in za povezave z zahodnoevropskimi državami,
- dimenzije obstoječe vzletno-pristajalne steze,
- cenovna konkurenčnost naših storitev,
- razpoložljiv prostor za razvoj in širitev,
- turistični potencial.

PROMET V ŠTEVILKAH

Potniki so z osrednjega slovenskega letališča v poletni sezoni 2015 lahko potovali na več destinacij kot leto poprej. Devet letalskih prevoznikov (Adria Airways, Turkish Airlines, SWISS, Finnair, Air France, easyJet, Wizz Air, Air Serbia, Montenegro Airlines) je z več kot 160 rednimi leti tedensko zagotavljalo neposredno povezavo z 27 destinacijami. S čarterskimi leti je bilo čez poletje mogoče leteti še na dodatnih 23 turističnih destinacij.



Tabela 2: Podatki o prometu v letih 2010-2015

Premiki letal	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Vsi	42.569	39.267	35.019	33.112	31.405	32.893
Javni promet	28.836	27.759	24.485	23.162	22.361	23.212

Potniki	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Vsi	1.388.651	1.369.485	1.198.911	1.321.153	1.338.619	1.464.579
Javni promet	1.382.672	1.359.163	1.168.069	1.267.479	1.307.379	1.438.304

Tovor (naložen in razložen v t)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ves tovor	17.310	19.659	17.031	17.777	18.983	18.852
Letalo	7.489	8.275	8.801	9.255	9.833	10.143

POGLED V PRIHODNOST

Načrtovana rast prometa

Napoved prometa predvideva zmerno, a zanesljivo rast. Tako bomo do leta 2020 dosegli 1,8 milijona potnikov letno, s povprečno letno stopnjo rasti nad štirimi odstotki. Ob tem pričakujemo spremembe v strukturi prometa v korist povečanja deleža tujih prevoznikov. Pri napovedi števila premikov letal je bil upoštevan trend povečanja velikosti oziroma zmogljivosti letal zaradi optimizacije mreže povezav letalskih prevoznikov, zato je napovedana povprečna letna stopnja rasti v višini 1,5 %. Za tovorni promet pričakujemo, da bo naraščal po povprečni 2,9% letni stopnji.

2,9 %

pričakovana povprečna letna stopnja rasti tovornega prometa



Razvoj letališke infrastrukture

Razvoj letališke infrastrukture sloni na temeljnem razvojnem dokumentu Glavni načrt Letališča Ljubljana, na Energetski strategiji in na obstoječih prostorskih načrtih.

V preteklih letih je družba veliko vlagala v posodobitev osnovne letališke infrastrukture in za to v letih od 2006 do 2010 namenila približno 25 mio evrov. Narejen je bil novi del terminala, povečana in obnovljena letališka ploščad, obnovljena vzletno-pristajalna steza, dograjene in obnovljene spojnice ter vozna steza vzdolž VPS.

Večina infrastrukture prenese še precej prometa, na meji zmogljivosti pa je ob koničnih časih obstoječi potniški terminal. S projektom prenove potniškega terminala bodo ob predvideni rasti prometa najbolj pereča ozka grla rešena za nekaj let. Delno prenovo zdajšnjega prostora za varnostni pregled potnikov in osebne prtljage bomo končali do poletne sezone 2016, v naslednjem letu bo prestavljen na novo lokacijo. Prenovili bomo še prostor za registracijo potnikov oziroma sprejem prtljage, zagotovili bomo boljši pretok do prostorov za brezcarinsko trgovino oziroma čakalnic in ta del tudi delno prenovili. Povečan bo prostor za prevzem prtljage, sistem za sortiranje prtljage bo tehnološko posodobljen, povečana bo odhodna sortirnica. Glavnina teh del bo izvedena v letu 2017.

V drugi polovici leta 2016 je predviden začetek projekta prestavitve ceste, ki vodi mimo letališča. Gre za 2,4 km dolg odsek s tremi krožišči, ki ga v slabih 35 % financira Aerodrom Ljubljana, ostalo pa država in občina.

Projekt bo zaključen do leta 2018. Nova cesta je osnovni pogoj za razvoj poslovno-logistične cone, t.i. Aeropolisa, ki je načrtovana na zemljiščih severno od letališča.

Prostorsko ureditveni načrt

Širitev letališča je predvidena na severni strani vzletno-pristajalne steze.

Prostorski razvoj letališča zajema:

- novo načrtovane in razširjene objekte potniških in tovornih terminalov,
- prestavitev glavne ceste Kranj-Mengeš, s čimer se zagotavlja nujni prostor za razvoj letaliških in spremljajočih komercialnih dejavnosti in izboljša dostop do letališča,
- ureditev notranjega cestnega sistema in parkirišč v območju ob letališču,
- dograjevanje energetske in komunalne infrastrukture v skladu s potrebami razvoja.



Poslovno-logistična cona je načrtovana severno od letališča.

Naši trajnostni izzivi in priložnosti

Evropski letalski sektor pomembno prispeva k skupni ekonomski in socialni blaginji. Hkrati pa njegova dejavnost prispeva k povečevanju podnebnih sprememb ter vpliva na kakovost zraka in povišan hrup v lokalnem okolju.

Med letoma 1990 in 2014 se je število letov v Evropi povečalo za 80 %, do leta 2035 naj bi letalski promet zrasel še za nadaljnjih 35 %. Z večanjem gostote letalskega prometa se povečuje tudi okoljski odtis tega sektorja, kljub temu da razvoj letalstva prinaša okolju prijaznejše tehnologije, v prihodnosti pa naj bi bili narejeni večji koraki na poti k bolj trajnostnim energentom.

Klimatske spremembe pomenijo večje tveganje evropskemu letalskemu sektorju, saj naj bi prinesle pogostejše silovite vremenske vzorce, prav tako naj bi se dvignila morska gladina. To so potencialne spremembe v bližnji prihodnosti, na katere se moramo pripraviti vsi igralci na letalskem trgu. Zato je Evropska komisija decembra 2015 pripravila Strategijo letalstva v Evropi. Evropa želi ostati vodilni igralec na mednarodnem letalskem trgu in postati globalni model za trajnostno letalstvo z visokim standardom storitev in ambicioznimi standardi EU. Tega ne bo mogoče doseči brez večjih tehnoloških sprememb in novih poslovnih modelov, ki bodo prispevali k

resnim trajnostnim premikom letalskega sektorja. Bistveno je dobro sodelovanje med vsemi deležniki v letalstvu: od politikov, regulatorjev, proizvajalcev, letalskih družb in upravljavcev letališč, izvajalcev navigacijskih služb zračnega prometa do nevladnih organizacij in drugih javnosti.

V družbi se zavedamo svoje vloge v celostni strategiji za trajnostni letalski sektor, zato med drugim aktivno sodelujemo v programski shemi evropskih letališč na poti k ogljični nevtralnosti Airport Carbon Accreditation. Izkaz naših trajnostnih prizadevanj je tudi naše trajnostno poročilo.

80 %

več letov med letom
1990 in letom 2014

35 %

pričakovan nadaljni porast
letalskega prometa do leta
2035

V družbi se zavedamo svoje vloge v celostni strategiji za trajnostni letalski sektor, zato med drugim aktivno sodelujemo v programski shemi evropskih letališč na poti k ogljični nevtralnosti Airport Carbon Accreditation.



Trajnostno komuniciranje

Skrbimo za načrtovano in sistematično komuniciranje navzven in navznoter. Pri komuniciranju z javnostmi zasledujemo načela proaktivnega, poštenega, transparentnega in nediskriminatornega komuniciranja ter pravočasnega odzivanja. S komuniciranjem podpiramo poslovne cilje in ga prilagajamo vsaki od deležniških skupin posebej.

Pri komuniciranju zasledujemo naslednje cilje:

- utrjujemo ugled in kredibilnost družbe,
- gradimo zavedanje o identiteti in prednostih družbe,
- gradimo zaupanje v družbo,
- z uporabniki vzpostavljamo neposreden odnos, ki temelji na dialogu,
- izpostavljamo prednosti, pozicioniramo družbo kot napredno, urejeno in razvojno usmerjeno organizacijo, ki intenzivno spremlja trende na področju letalstva, skrbi za potrebe in želje uporabnikov ter jim zagotavlja celovito oskrbo.

Varovanje informacij

Najvišje vodstvo se zaveda pomena informacij in varnega informacijskega sistema. Varne in zanesljive informacije so ključnega pomena za uspešno poslovanje družbe.

Cilj varovanja informacij je preprečiti oziroma zmanjšati posledice varnostnih incidentov na najmanjšo možno mero in zagotavljanje neprekinjenega poslovanja družbe. Z vzpostavitvijo sistema upravljanja in varovanja informacij se vzpostavi načelo zaupnosti, razpoložljivosti in celovitosti informacije. Sistem upravljanja informacijske varnosti je zgrajen na osnovi priporočil standarda ISO/IEC 27001.

Matrika bistvenosti

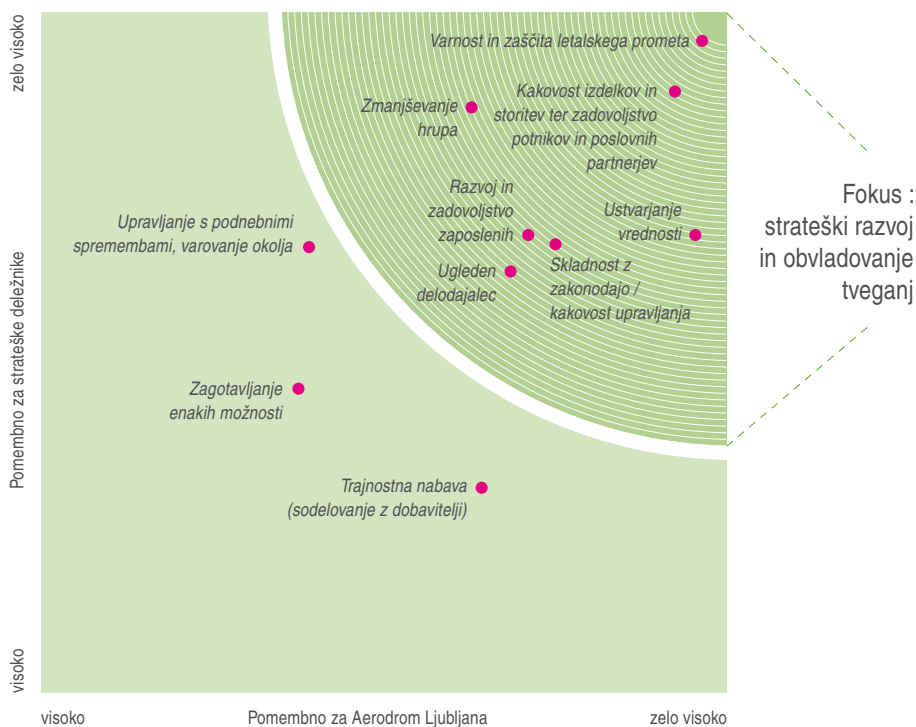
Matrika bistvenosti je orodje, s katerim družba prepozna in upravlja s tveganji in priložnostmi v odnosih s strateškimi javnostmi. Ključna področja bistvenosti našega komuniciranja smo določili na podlagi Smernic GRI (Global Reporting Initiative) in interaktivnega dialoga s skupinami naših ključnih deležnikov.

Matrika bistvenosti odseva širše razumevanje družbe, ko gre za trajnostni razvoj, ki ni omejeno le na okoljska vprašanja, ampak tudi na ekonomska in širše socialne vidike. Na vrhu naših prizadevanj sta varnost in zaščita letalskega prometa, čemur tudi naši strateški deležniki dajejo najvišjo prioriteto. V središču vseh

naših poslovnih procesov sta kakovost izdelkov in storitev ter zadovoljstvo potnikov in poslovnih partnerjev. Z vsem, kar počnemo, želimo ustvariti dodano vrednost, pri tem pa dosledno spoštovati zakonodajo. Skupaj z našimi strateškimi deležniki delimo nenehno skrb za vedno učinkovitejše varstvo pred hrupom. V družbi dajemo velik pomen razvoju in zadovoljstvu zaposlenih, saj so visoko usposobljeni in motivirani sodelavci naša ključna konkurenčna prednost.

V letu 2016 bomo matriko bistvenosti ponovno proučili in jo po potrebi uskladili s trajnostnimi usmeritvami lastnika, Fraporta AG.

Slika 2: Matrika bistvenosti



Gradimo trajnostne odnose s strateškimi deležniki

Tabela 3: Strateški deležniki in komunikacijska orodja za doseg komunikacijskih ciljev

Strateški deležniki	Cilji	Komunikacijska orodja
Zaposleni	Zadovoljni in motivirani sodelavci Dobri in odprti odnosi Uspešno poslovanje	- Dnevno obveščanje o vsem, kar je povezano z družbo in zaposlenimi preko intranetnega portala, - redni sestanki in kolegiji, - govorilne ure posloводства za zaposlene, - oglasne deske, - vsakoletna družabna srečanja za zaposlene in njihove otroke, - reden in odprt dialog s sindikatom in svetom delavcev, - odgovori na vprašanja, mnenja in pobude zaposlenih, - zbori delavcev, - organiziranje in sofinanciranje družabnih dogodkov.
Potniki, obiskovalci	Najvišja mera upoštevanja želja in potreb naših potnikov Zagotavljanje tekočih informacij o naših storitvah ter informacij o letih, ki omogočajo pretok informacij, potreben za mobilnost prebivalstva	- Neposreden odnos zaposlenih do potnikov in obiskovalcev, - spletno mesto, - brošure in druge tiskovine, - sistematično zbiranje in odgovarjanje na mnenja, predloge, pritožbe in pohvale, - ogledi letališča, - dnevi odprtih vrat, - medijske objave o novostih in zanimivostih za potnike in splošno javnost, - različne metode merjenja njihovega zadovoljstva.
Poslovni partnerji	Najvišja mera upoštevanja želja in potreb naših poslovnih partnerjev Doseganje skupnih trajnostnih ciljev in utrjevanje dobrih poslovnih odnosov	- Osebna komunikacija: telefonska, elektronska in neposredna (osebna, individualna in skupinska srečanja), - tiskovine, - elektronske predstavitve in druga predstavitvena gradiva, - družbena omrežja.
Lastniki	Doseganje poslovnih ciljev Korektni odnosi, dolgoročen razvoj družbe	- Osebna komunikacija, - telefonsko in elektronsko komuniciranje, - finančno in poslovno poročanje, - trajnostna poročila in drugi poslovni dokumenti.
Državni organi in organi EU	Upoštevanje predpisanih pristojnosti državnih organov in organov EU v skladu z načeli pravne države	S svojimi izkušnjami in znanjem sodelujemo v postopkih priprav področnih predpisov v fazi javnih posvetovanj.
Lokalna skupnost	Vzpostavljanje in ohranjanje dobrih odnosov, kakovostnega naravnega okolja in razvoj družbenega okolja	- Sponzorska in donatorska podpora lokalnim dogodkom, organizacijam in posameznikom, - komuniciranje preko lokalnih medijev, - dnevi odprtih vrat, - ogledi letališča, - omogočanje praktičnega izobraževanja, - odgovori in aktivnosti ob pomembnih temah ali vprašanjih, ki jih sproža lokalno prebivalstvo (primer hrup).
Mediji	Verodostojno informiranje o dejavnostih družbe Krepitev ugleda družbe in sprotno odpravljanje morebitnih komunikacijskih šumov	- Poročila in izjave za medije, - poglobljena gradiva in predstavitve, - digitalno komuniciranje z mediji, - individualna in skupinska osebna srečanja z novinarji, - novinarske konference in dogodki za novinarje, - ažurni in poštene odgovori na vsa vprašanja, - spremljanje in analiziranje medijskih objav.

Trajnostni odnosi z zaposlenimi

V družbi je bilo konec leta 2015 zaposlenih 397 sodelavcev, od tega skoraj dve tretjini moških. Več kot 75 % vseh zaposlenih sodi v starostno kategorijo od 31 do 50 let. Usposobljenost in motiviranost zaposlenih je bistvenega pomena za dolgoročno uspešno poslovanje družbe, saj svojo prepoznavnost na mednarodnem trgu tradicionalno gradimo na kvaliteti storitev, ki izhaja predvsem iz znanja in profesionalnosti naših zaposlenih.

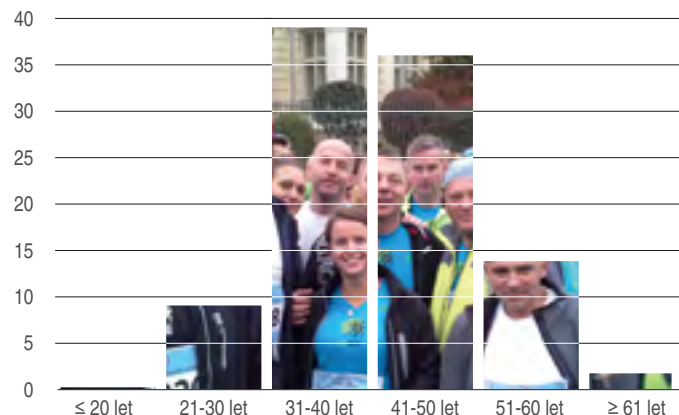
75 %

zaposlenih v starostni kategoriji od 31 do 50 let

Tabela 4: Zaposleni po starosti in spolu

Starost	Število	Odstotek	Moški	Ženske
Do 20 let	1	0,25	1	0
Od 21 do 30 let	36	9,07	28	8
Od 31 do 40 let	155	39,04	111	44
Od 41 do 50 let	143	36,02	100	43
Od 51 do 60 let	55	13,85	47	8
Nad 61 let	7	1,76	5	2
Skupaj	397	100	292	105

Graf 1: Zaposleni po starosti (v %)



Izobražujemo kadre

Glede na specifikko storitvene dejavnosti spodbujamo tako interna izobraževanja, kakor tudi šolanja na izobraževalnih ustanovah v Sloveniji in tujini. Sodelavcem je na voljo veliko strokovnih internih usposabljanj v okviru Letalske šole.

V letu 2015 je bilo v okviru službe za kadre in izobraževanje in Letalske šole za redno zaposlene izvedenih 7.163 ur internih usposabljanj, katerih se je udeležilo 1.999 udeležencev. V povprečju je vsak zaposleni na letni ravni opravil 18 šolskih ur, kar je za 4,5 ure več kot lansko leto, v katerem je bilo opravljenih 13,5 ur na zaposlenega. Večji del je bil izveden v okviru podaljšanja licenc za delo letališkega strokovnega osebja, varnosti in zdravja pri delu ter požarne varnosti.

V letu 2015 je bilo v okviru Letalske šole poleg internih kandidatov opravljenih tudi 1.431,5 šolskih ur usposabljanja zunanjih kandidatov, kjer je bilo vključenih 508 udeležencev. V povprečju je na letni ravni vsak udeleženec opravil 2,8 šolske ure usposabljanj. Največ je bilo opravljenega usposabljanja v okviru obnavljanja znanja s področja varovanja civilnega letalstva ter požarne varnosti.

Leta 2015 so se zaposleni udeležili skupno 122 izobraževanj zunaj družbe. Med njimi prevladujejo strokovna izobraževanja oziroma izpopolnjevanje in nadgradnja strokovne usposobljenosti zaposlenih za delo, ki ga opravljajo. Sledijo jim izobraževanja s področja informatike in računalništva. Zunanjih izobraževanj se je udeležilo 201 slušateljev. Skupaj so opravili 4.967 ur. Na posameznega slušatelja je bilo izvedenih 24,7 ur izobraževanj, na zaposlenega v družbi pa povprečno 12,5 ur.

Varnost in zdravje pri delu

Z osveščanjem zaposlenih na rednih usposabljanjih in doslednim nadzorom uporabe osebne varovalne opreme zagotavljamo visok nivo varnosti in zdravja pri delu.

Z različnimi ukrepi si nenehno prizadevamo za kar najvišjo stopnjo varnosti in zdravja pri delu, zato z vso potrebno skrbnostjo spremljamo vse poškodbe pri delu in morebitne poklicne bolezni. Ugotavljamo, da se število poškodb na letni ravni povprečno giblje pod 10. Večinoma gre za manjše poškodbe, kot so poškodba noge, roke, prsta, bolečine v hrbtu in podobno. Z veseljem ugotavljamo, da poklicne bolezni doslej nismo zabeležili.



-CO₂

Mobilnostni načrt

V Aerodromu Ljubljana smo sprejeli mobilnostni načrt za naša službena potovanja, s katerim želimo kar se da zmanjšati naš ogljični odtis. Kadar se službenim potovanjem ne moremo izogniti, si prizadevamo za načine prevozov, ki povzročajo manjše izpuste toplogrednih plinov:

- **vlak:** kadar obstajajo konkurenčne železniške povezave med krajema potovanja v primerjavi s cestnimi in letalskimi povezavami;
- **vozilo za službene namene:** ko so potovanja krajša od 500 km in ne obstajajo konkurenčne železniške povezave, ko je mogoče deljenje službenih vozil za več zaposlenih;
- **letalo:** kadar je kraj potovanja oddaljen vsaj 500 km.



4.967

ur izobraževanj
zunaj družbe

201

slušateljev izobraževanj
zunaj družbe

1.999

udeležencev internih
izobraževanj

7.163

ur internih usposabljanj v okviru službe za
kadre in izobraževanje in Letalske šole



Odsotnost z dela

V letu 2015 smo skupaj zabeležili 38.196 ur odsotnosti z dela, od tega je bilo 51 % vseh odsotnosti z dela zaradi bolezni.

Tabela 5: Odsotnost z dela zaposlenih v urah v letih 2014 in 2015

Vzrok za odsotnost z dela	2014	2015
Boleznine	16.822	19.355
Bolezen nad 30 dni	2.880	4.744
Poškodba na delu	1.344	720
Poškodba na delu nad 30 dni	764	520
Poškodba izven dela nad 30 dni	120	1.824
Nega in spremstvo	1.456	1.973
Porodniška-odločba	9.555	7.312
Invalidnine	1.044	1.124
Krvodajalstvo	672	624
Skupaj	34.657	38.196

Graf 2: Število poškodb pri delu za obdobje od leta 2009-2015



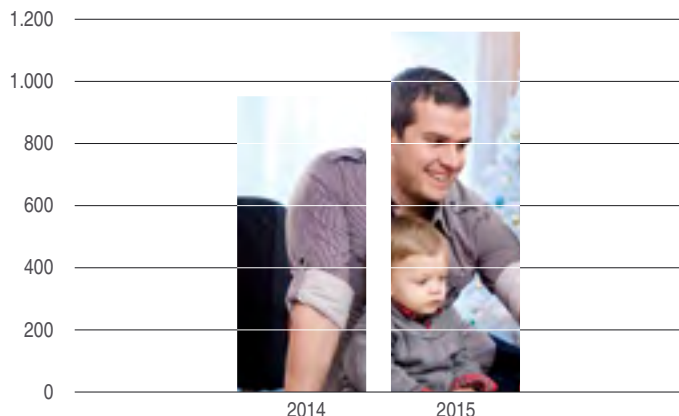
Porodniški in očetovski dopust

Na porodniškem dopustu je bilo v letu 2015 šest sodelavk (časovni razpon je različen). V letu 2015 je plačani očetovski dopust koristilo 14 sodelavcev, štirje sodelavci pa neplačani očetovski dopust. Rodilo se nam je pet dečkov in osem deklic. Ob rojstvu vsakega otroka je družba zaposlenemu izplačala 150 evrov nagrade.

Tabela 6: Odsotnost z dela zaradi očetovskega dopusta zaposlenih v urah v letih 2014 in 2015

Vzrok za odsotnost z dela	2014	2015
Očetovski dopust (plačan)	952	1.160
Očetovski dopust (neplačan)	184	176
Skupaj	1.136	1.336

Graf 3: Plačan očetovski dopust v urah v letih 2014 in 2015



Gradimo partnerske odnose z zaposlenimi

Podjetniško kolektivno pogodbo in splošne akte družbe, s katerimi se določajo pravice in obveznosti zaposlenih, sprejemamo z usklajevanjem med poslovodstvom, sindikatom in svetom delavcev. Na ta način zagotavljamo možnosti neposrednega vpliva zaposlenih na pogoje dela ter pravice in obveznosti obeh strani. V skladu s sprejetim participacijskim dogovorom gradimo enakovreden partnerski odnos med poslovodstvom, sindikatom in svetom delavcev. Podjetniška kolektivna pogodba velja za vse zaposlene družbe, razen za poslovnega direktorja in prokurista. Vsi zaposleni so vključeni v kolektivno prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje.

Prizadevamo si, da so zaposleni v družbi seznanjeni s strategijo in vizijo razvoja družbe in z informacijami o družbi ter o odnosih v njej. Stremimo k dobri informiranosti, zagotavljanju dialoga in sprošeni organizacijski klimi, kar je ključ do gradnje ponosa, ki ga delavci razvijejo do delodajalca in do motiviranosti za delo.

Varujemo dostojanstvo zaposlenih

Med zaposlenimi ustvarjamo pozitivno klimo in na delovnem mestu zagotavljamo dobro počutje. Odklanjamo vsakršna ravnanja, ki bi prizadela dostojanstvo in osebnost zaposlenih. S Pravilnikom o preprečevanju in odpravljanju posledic nadlegovanja in trpinčenja na delovnem mestu zagotavljamo ukrepanje v primeru kršitev. Zaposlenim so kot pomoč pri obravnavanju in preprečevanju »mobinga« v njihovih sredinah na voljo strokovno usposobljeni pooblaščenici.

Nekaznovalna politika poročanja

Pri opravljanju naših storitev je doseganje visoke ravni varnosti naša prioriteta. Zato se, v luči doseganja najvišjih varnostnih standardov, vse naše zaposlene naproša in spodbuja, da poročajo o vseh nevarnostih, incidentih, nesrečah, varnostnih pomanjkljivostih ali katerikoli drugih varnostno spornih dogodkih oziroma okoliščinah, ki bi vplivali na varno izvajanje operacij v letalstvu.

Zagotavljamo enake možnosti

S politiko zaposlovanja in odnosom do sodelavcev zagotavljamo enake možnosti, ne glede na spol, raso, barvo, starost, zdravstveno stanje oziroma invalidnost, versko, politično ali drugo prepričanje, članstvo v sindikatu in svetu delavcev, nacionalni ali socialni izvor, družinski status, premoženjsko stanje, spolno usmerjenost ali druge osebne okoliščine.

Smo ugledni delodajalec

Na portalu iskalcev zaposlitve, ki so po različnih kriterijih ocenjevali ugled slovenskih podjetij na trgu dela, so nas trikrat uvrstili med najuglednejše delodajalce. Tako so nas ponovno – priznanje smo prejeli že v letih 2007 in 2009 – prepoznali kot uspešnega in stabilnega potencialnega delodajalca, za kar smo v letu 2015 prejeli priznanje zaposlitvenega portala MojeDelo.com.



Etični kodeks

Družba je leta 2013 sprejela Etični kodeks, v katerem so podane smernice za etično in moralno ravnanje zaposlenih in drugih oseb, ki opravljajo delo v družbi ali zanjo, v odnosu do deležnikov, notranjih in zunanjih, ter smiselno upoštevanje poslovnega bontona. Za izvajanje kodeksa je od leta 2014 ustanovljen Etični odbor, ki je pristojen za obravnavo prijav kršitev etičnega ravnanja ali drugih nepravilnosti v družbi.

Smo družini

prijazno podjetje

K visokemu zadovoljstvu in pripadnosti zaposlenih prispevajo tudi ukrepi družbe, s katerimi zaposlenim omogočajo lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja. Za naša prizadevanja smo prejeli osnovni certifikat Družini prijazno podjetje.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Odbor za izboljšave

Od leta 2014 v družbi deluje Odbor za izboljšave, ki prinaša sistematično uvajanje izboljšav v delovanje družbe. V njem so zaposleni iz različnih služb, kar dodatno pripomore k raznovrstnosti predlogov in s tem uvedenih izboljšav.

Priznanje Matej Valič

Leta 2011 je v prometni nesreči življenje izgubil naš sodelavec in prijatelj Matej Valič, ki je na svojstven način poosebljal Aerodrom Ljubljana, vrednote povezovanja, pripadnosti, požrtvovalnosti in kolegialnosti.

Njemu v spomin za posebne dosežke vsako leto podelimo priznanje posamezniku ali skupini sodelavcev. S priznanjem ohranjamo spomin na Mateja, sodelavce pa motiviramo k požrtvovalnosti in predanosti k delu na letališču.

Zelena ekipa

V družbi imamo Zeleno ekipo, ki izvaja promocijo ozelenjevanja pisarniške dejavnosti in spodbuja uresničevanje ciljev, ki so začrtani v okviru projekta Zelena pisarna (glej stran 25). Namen Zelene ekipe je neprekinjeno obveščanje in izobraževanje zaposlenih o varstvu okolja, predvsem v povezavi z ozelenjevanjem pisarniške dejavnosti. Zelena ekipa sodelavce obvešča o prizadevanjih družbe na okoljevarstvenem področju in jih motivira k sodelovanju. Posebej so dobrodošli predlogi ukrepov za nadaljnjo ozelenjevanje pisarne in pomoč pri njihovi izvedbi. Cilj Zelene ekipe je, da njeno neformalno članstvo nenehno raste in da se širi pripadnost zelenim ciljem med zaposlenimi družbe.

Glavna komunikacijska sporočila v letu 2015 so bila:

- Okoljska odgovornost ni trend, ampak nepogrešljiv element v življenju posameznikov in pri delovanju organizacij.
- Ohranitev okolja je mogoča le z usklajenim delovanjem vsakega posameznika.
- Aerodrom Ljubljana krepi svojo okoljsko odgovornost.

Za večjo prepoznavnost in doseg ključnih sporočil je bil oblikovan pozicijski slogan:

Deluj zeleno.



Trajnostni odnosi s potniki, poslovnimi partnerji in obiskovalci

9,4 %

več prepeljanih potnikov leta 2015 v primerjavi z letom 2014



4,7 %

več premikov letal leta 2015 v primerjavi z letom 2014

Posebej smo pozorni do potnikov s posebnimi potrebami.



Zagotavljanje najvišjega standarda varnosti in zaščite je ena naših najvišjih prioritet. V obdobju poročanja ni bilo nobenega resnejšega nepredvidenega dogodka.



Električna polnilnica v parkirni hiši

V parkirni hiši Aerodroma Ljubljana je od aprila 2014 potnikom in obiskovalcem na voljo možnost polnjenja njihovih električnih ali hibridnih vozil v času parkiranja.

Uporabnikom parkirne hiše sta na voljo dve parkirni mesti, ki omogočata standardno polnjenje (od šest do osem ur) električnih in t.i. plug-in hibridnih vozil. Družba je za uporabnike električne polnilne postaje pripravila 20% popust na vrednost parkiranja, ki ga lahko koristijo ob plačilu parkirnine na blagajni v parkirni hiši.

Z učinkovitim upravljanjem poslovnih procesov se trudimo izpolnjevati zahteve in želje naših potnikov, poslovnih partnerjev in obiskovalcev ter z njimi vzpostavljati dolgoročne odnose. Veliko pozornosti posvečamo rednemu spremljanju potreb in želja uporabnikov letališča ter si hkrati želimo presegati njihova pričakovanja. Zadovoljstvo uporabnikov letališča je eden izmed naših najpomembnejših ciljev, zato je merjenje zadovoljstva naših strank stalnica, rezultati pa so pomembna iztočnica pri načrtovanju našega prihodnjega razvoja.

Zagotavljamo najvišje standarde kakovosti naših storitev

Stremimo k doseganju visoke ravni kakovosti in s tem zagotavljamo razvoj letališča v skladu z zahtevami potnikov, letalskih prevoznikov in ostalih poslovnih partnerjev.

Vodstvo in vsi zaposleni smo zavezani sistemu upravljanja kakovosti, zato delujemo v skladu s standardom sistema vodenja ISO 9001.

S poslovnimi partnerji si prizadevamo graditi trajen in vzajemen odnos, ki temelji na zaupanju. Poudarek dajemo sodelovanju z letalskimi prevozniki, ki so naš primarni pogodbeni partner. Slednji na letališču redno opravljajo presoje kakovosti in strokovnosti izvajanja naših storitev, zato sta kvalitativna rast naših storitev in usposabljanje zaposlenih bistvenega pomena za naše dolgoročne poslovne odnose.

Intenzivno komuniciramo z deležniki na trgu storitev turistične ponudbe. Zavedamo se, da je skupno nastopanje in povezano oblikovanje turistične ponudbe osnovni pogoj za rast povpraševanja in širitev na nove trge. S tem namenom aktivno pristopamo k povezovanju in celostnemu oblikovanju turistične ponudbe regije in države. Prav tako intenzivno sodelujemo z deležniki v verigi ponudbe logističnih storitev.

Zagotavljamo varnost

Osnovni cilj varovanja civilnega letalstva je zagotoviti zaščito in varnost potnikov, posadk letal, letališkega osebja, obiskovalcev letališča, letal in naprav za potrebe letalstva pred nezakonitimi dejanji tako na tleh kot v zraku. Ključni dokument na tem področju je Letalski varnostni program letališča. Namen programa je zagotoviti dosego zgoraj omenjenega cilja z upravljanjem različnih človeških in materialnih resursov v kombinaciji s standardnimi operativnimi postopki ter drugimi varnostnimi ukrepi.

Za zagotovitev najvišjih standardov varnosti in zaščite svoje procese delovanja nenehno prilagajamo spremembam v družbenem, poslovnem in zakonodajnem okolju.

Pregled na varnostno-kontrolni točki

Za vse potnike smo v letu 2015 pripravili animacijo, ki jim omogoča hitrejšo pripravo na pregled na varnostno-kontrolni točki. V septembru 2015 smo postavili naprave za preverjanje prisotnosti eksplozivnih snovi pri potnikih skladno z uredbo EU. Posodobili smo tudi letake na okencih za prijavo na let, ki potnike opozarjajo na predmete, ki jih ne smejo vnašati v letalo in potniško kabino.

Obveščamo o znakih nevarnih bolezni

Ob pojavu nalezljivih bolezni potnike s pomočjo ekranov v potniškem terminalu obveščamo o znakih bolezni in preventivnih ukrepih.

Prijazni smo do potnikov s posebnimi potrebami

Osebam z omejeno zmožnostjo gibanja so namenjene informacijske točke in oznake, ki jih usmerjajo do osebja, ki jim nudi pomoč pri opravljanju vseh formalnosti in vstopu v letalo. V parkirni hiši so za osebe z omejeno zmožnostjo gibanja rezervirana brezplačna parkirna mesta, ki so vidno označena in v neposredni bližini dvigal in izhoda iz parkirne hiše.

Dobra informiranost potnikov

V skrbi za dobro počutje potnikov in njihovo dobro informiranost smo posebej pozorni na jasno in korektno označevanje. Na področju označevanja ni bilo ugotovljenih nikakršnih neskladnosti.

Analiza pritožb in pohval

Mnenje potnikov glede kakovosti oskrbe na našem letališču izredno cenimo, zato njihovo zadovoljstvo redno merimo z anketiranjem in sistematičnim spremljanjem pritožb in pohval. V letu 2015 smo obravnavali 137 pritožb in 30 pohval potnikov, obiskovalcev letališča, letalskih prevoznikov in drugih partnerjev. Vse prejete pritožbe in pohvale natančno analiziramo in kjer je možno, pripravimo ustrezne ukrepe. Največ pritožb se je nanašalo na oskrbo potnikov, in sicer večina na postopke prijave na let. Pritožbe so se nanašale tudi na varnostno službo, postopke varnostne kontrole (tekočine, ročni pregledi, čakalne vrste) in na sistem parkiranja pred potniškim terminalom. Pohvale so se večinoma nanašale na izvrstno organizacijo ogledov letališča.



Zadovoljstvo z varnostno kontrolo

Poslanstvo družbe je poleg varnosti in točnosti tudi zagotavljanje visokokakovostnih letaliških in drugih komercialnih storitev, zato smo pod drobnogled vzeli zadovoljstvo potnikov z varnostno kontrolo. Kot metodo merjenja uporabljamo prijazno in priročno napravo z imenom »Sophie«. Vprašani na njej s pritiskom na gumbe, ki označujejo štiri različne ravni zadovoljstva, enostavno in hitro izrazijo svoje mnenje o kakovosti prejete storitve. Prednost te metode je merjenje zadovoljstva neposredno po obravnavani aktivnosti potnika oziroma stranke.

V obdobju od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2015 smo zabeležili 32.559 odgovorov, od katerih je bilo 16.892 (51,7 %) potnikov zelo zadovoljnih, 8.314 (25,5 %) zadovoljnih, 2.480 (7,6 %) nezadovoljnih in 4.936 (15,2 %) zelo nezadovoljnih.

Graf 4: Zadovoljstvo potnikov z varnostno kontrolo v letu 2015 (v %)



V letu 2016 bomo organizirali delavnice na temo »Customer Care« za vso osebje za oskrbo potnikov.

80 %

povprečna ocena zadovoljstva s prodajalno Travel Value & Duty Free Shop

78,3 %

povprečna ocena zadovoljstva s prijavo na let

Skrivnostno nakupovanje

V letu 2015 smo izvajali skrivnostni nakup oziroma t.i. Mystery Shopping za področja prijave na let, varnostnega pregleda, Travel Value & Duty Free Shop in gostinstva.

Področja merjenja s strani skrivnostnega nakupovalca (t.i. Mystery Shopper) za gostinstvo so: ponudba hrane in pijače, postopek strežbe, urejenost osebja, dodatna prodaja, komunikacija med zaposlenimi in ostali kriteriji po presoji izvajalca. Raziskava je bila narejena z namenom preverjanja kakovosti delovanja naših partnerjev, ki izvajajo gostinsko dejavnost.

Leta 2015 je vseh devet lokacij, ki opravljajo gostinsko dejavnost, doseglo oceno med 84 % in 96 % na podlagi 12 obiskov skrivnostnih kupcev. Ti rezultati potrjujejo, da ponudniki gostinskih storitev zagotavljajo visoko raven kakovosti svojih storitev. Najemnikom gostinskih lokalov smo vse rezultate »skrivnostnega nakupa« predstavili, kjer je potrebno in še mogoče pa skupaj določili korektivne ukrepe za izboljšanje ravni zadovoljstva.

Področja merjenja s strani skrivnostnega nakupovalca (t.i. Mystery Shopper) pri varnostnem pregledu so: urejenost varnostnega mesta, prijaznost, urejenost in ravnanje varnostnega osebja ter ostali kriteriji po presoji izvajalca. Raziskava je bila narejena z namenom preverjanja kakovosti delovanja našega partnerja, ki izvaja storitev

varnostnih pregledov. Povprečna ocena na podlagi 12 obiskov je 69,7 %. Izvajalcu smo rezultate predstavili in skupaj določili korektivne ukrepe za izboljšanje ravni zadovoljstva.

Področja merjenja s strani skrivnostnega nakupovalca (t.i. Mystery Shopper) v trgovini Travel Value & Duty Free Shop so: urejenost prodajnega mesta, predstavitev izdelka, dodatna prodaja, urejenost osebja ter ostali kriteriji po presoji izvajalca. Raziskava je bila narejena z namenom preverjanja kakovosti delovanja našega partnerja, ki izvaja komercialne storitve. Povprečna ocena na podlagi 12 obiskov je 80 %. Izvajalcu smo rezultate predstavili in skupaj določili korektivne ukrepe za izboljšanje ravni zadovoljstva.

Področja merjenja s strani skrivnostnega nakupovalca (t.i. Mystery Shopper) pri prijavi na let so: urejenost okenca za prijavo na let, postopki prijave na let, urejenost osebja, komunikacija med zaposlenimi ter ostali kriteriji po presoji izvajalca. Raziskava je bila narejena z namenom preverjanja kakovosti delovanja našega osebja ter iskanja priložnosti za izboljšave na področju prijave na let. Povprečna ocena na podlagi 12 obiskov je 78,3 %.

Za zvišanje dviga zadovoljstva naših potnikov bomo v letu 2016 organizirali delavnice na temo »Customer Care« za vso osebje za oskrbo potnikov.

Trajnostni odnosi z dobavitelji

Raziskava o zadovoljstvu z letališčem na splošno in gostinsko ponudbo

V sodelovanju s službo za oskrbo potnikov smo v obdobju od 1. 2. 2015 do 30. 6. 2015 med potniki izvedli raziskavo, s katero smo preverili zadovoljstvo potnikov z letališčem na splošno in zadovoljstvo z gostinstvom ter ugotoviti njihove preference in želje. Na anketo je skupaj odgovorilo 287 potnikov. Potniki so najbolj zadovoljni z osebjem letališča in dostopnostjo informacij, malo manj pa z urejenostjo letališča in raznovrstnostjo ponudbe, ki jo nudimo.

Glede gostinskih storitev so najbolj zadovoljni s hitrostjo in prijaznostjo osebja ter čistočo v gostinskih lokalih. Malo manj so zadovoljni z raznovrstnostjo ponudbe hrane in pijače, ponudbo zdrave hrane ter razmerjem med ceno in kvaliteto.

Potniki so v splošnem izrazili željo po večji ponudbi zdrave, slovenske in mediteranske prehrane. Več kot polovica si jih želi imeti na letališču tudi pekarno.

Transport

Transport potnikov in obiskovalcev na letališče in z letališča na končno destinacijo ima lahko pomemben okoljski vpliv. Po podatkih raziskave iz leta 2011 se 66 % potnikov in obiskovalcev na letališče pripelje z osebnim avtomobilom, 17 % potnikov s taksijem, 8 % potnikov uporabi javni avtobusni prevoz, 5 % potnikov rent-a-car in 4 % potnikov posebej organizirani avtobusni prevoz.

Družba si dolgoročno prizadeva, da bi skupaj z državo in drugimi strateškimi partnerji vzpostavila takšno intermodalno transportno mrežo, ki bo za potnike in zaposlene kar najbolj optimalna in bo imela ugoden okoljski odtis.

Pri uresničevanju trajnostne politike družbe aktivno vključujemo tudi najemnike, poslovne partnerje in pogodbene izvajalce. Tako je v vse nove najemne pogodbe vključena okoljska klavzula, s katero se najemnik seznaja s politiko varstva okolja najemodajalca, ki je podrobneje določena s Splošnimi pogoji varstva okolja.

V prihodnje bomo vse elemente svoje trajnostne zaveze sistematično prenašali na naše odnose z dobavitelji na vseh ravneh.

Politika trajnostnega naročanja

Odnos z dobavitelji med drugim ureja naša Politika trajnostnega naročanja. Tako pri naročanju pisarniškega papirja že od maja 2013 sledimo načelom Zelenega javnega naročanja. Naročamo pisarniški papir, ki ni beljen s klorom (ECF, PCF, TFC). Naroča se pisarniški papir, pri katerem je primarna surovina les, ki izvira iz legalno gojenih gozdov, ki so upravljani trajnostno (FSC, PEFC, SCI ...) in/ali papir s prizanim okoljskim znakom (Ecolabel, Blaue Engel ...). Naroča se pisarniški papir formata A4 iz 100% reciklirane primarne surovine.

Okolju prijazno čiščenje

Družba skrbi za urejeno in čisto okolje, za kar potrebuje različna čistilna sredstva. Z izvajalcem čiščenja imamo sklenjeno takšno pogodbo, ki opredeljuje storitev čiščenja z okolju prijaznimi čistili (z znakom Okoljske marjetice). Tudi zaposleni vsakodnevno uporabljamo ekološka čistila.

Trajnostna energija

Električna energija, ki jo družbi zagotavljajo dobavitelji, se črpa iz 100% obnovljivih virov energije.



Zelena nit veselega decembra

Zelena nit naše okoljske ozaveščenosti je bila vtkana tako v letošnja voščila za poslovne partnerje kot tudi poslovna darila. Voščilnice in darila so bili izdelani iz okolju prijaznih materialov. Darilni paketi, ki smo jih poklonili poslovnim partnerjem, so simbolično vsebovali svinčnik Sprout – edini svinčnik na svetu, ki raste, ter lonček z zemljo. Vsekakor upamo, da bo naše darilo našlo mesto na okenskih policah čim več podjetij in njihove zaposlene spodbudilo k nadaljnjemu ozelenjevanju poslovnih prostorov.

Trajnostni odnos do okolja

Zavedamo se, da kot upravljavec letališča s svojo dejavnostjo vplivamo na okolje, predvsem na okoliško prebivalstvo, zato se trudimo odgovorno prepoznati, analizirati in stalno zmanjševati škodljive vplive na okolje. S Poslovnikom ravnanja z okoljem, ki določa našo okoljsko politiko in sistem ravnanja z okoljem, izvajamo in vzdržujemo sistem, ki pokriva glavne okoljske vidike in njihov vpliv ter omogoča oblikovanje ustreznih okoljskih ciljev in programov. Aerodrom Ljubljana je med evropskimi letališči, ki se zavzemajo za ogljično nevtralnost in imajo certifikat Airport Carbon Accreditation, za katerega je družba izračunala svoj ogljični odtis. Družba je maja 2015 prejela certifikat ISO 14001, s čimer je dokazala, da izpolnjuje zahteve standarda in da se trudi za stalno zmanjševanje škodljivih vplivov svojih dejavnosti na okolje.



Okoljska politika

V okviru svojih osnovnih dejavnosti ter poslovnih odločitev, ki jih sprejemamo, se zavezujemo k:

- sprejemanju ukrepov za zmanjšanje hrupa zaradi letalskega prometa in hrupa iz ostalih virov,
- zmanjšanju emisij ogljikovega dioksida in emisij ostalih toplogrednih plinov,
- spodbujanju učinkovite rabe energije, vode in papirja,
- sprejemanju ukrepov za preprečevanje onesnaževanja,
- uvajanju najboljše prakse, kar zadeva ravnanje z odpadki,
- ohranjanju biotske raznovrstnosti in naravnih vrednot,
- omejevanju onesnaževanja in degradacije tal,
- vključitvi smernic glede okolja v postopke, povezane z javnimi naročili,
- spodbujanju odgovornega in ustreznega ravnanja, in sicer z izobraževanjem, informiranjem in ozaveščanjem vseh zaposlenih glede vidikov njihovih delovnih področij, povezanih z okoljem,

- zagotavljanju usposabljanj za vse osebe, ki lahko povzročijo pomembne vplive na okolje,
- seznanjanju z okoljsko politiko vse poslovne partnerje in osebe, ki delujejo za družbo ali v njenem imenu, vključno s pogodbenimi izvajalci, ki opravljajo dela na lokaciji družbe,
- izpolnjevanju pogojev, ki jih glede okolja nalaga zakonodaja in druge zahteve,
- pridobitvi ostalih standardov kakovosti s področja okolja,
- zagotavljanju kadrovskih in finančnih virov za sistem ravnanja z okoljem in s tem povezane ukrepe,
- spodbujanju preglednosti pri komunikaciji in dialogu z zainteresiranimi strankami in širšo javnostjo.

Potrebno je poudariti, da smo za varovanje in ohranjanje okolja odgovorni vsi zaposleni v družbi. Prav tako zagotavljamo, da so naši poslovni partnerji seznanjeni s to politiko in bodo spodbujali načela dobre okoljske prakse.

Strateški okoljski cilji

V skladu z osnovnimi zavezami, temeljnimi načeli ter zakonskimi in drugimi zahtevami oblikujemo strateške cilje, ki so del trajnostne strategije družbe. Osrednji strateški cilji na ključnih okoljskih področjih do leta 2020 so:

SISTEM RAVNANJA Z OKOLJEM:

vzpostavitev dokumentiranega sistema ravnanja z okoljem (ISO 14001).

VARSTVO PRED HRUPOM: obvladovanje hrupa na ravni, ki omogoča okoliškemu prebivalstvu izboljšano kakovost življenja.

PREHOD V NIZKOOGLJIČNO DRUŽBO:

toplogredna (ogljikna) nevtralnost (programska shema Airport Carbon Accreditation).

RAVNANJE Z ODPADKI: 100% ločevanje reciklabilnih materialov iz odpadkov.

VARSTVO ODPADNIH VOD: priključitev kanalizacijskega sistema na javno kanalizacijsko omrežje (na čistilno napravo v Domžalah).

ENERGETSKA UČINKOVITOST:

zmanjšanje in zamenjava okolju škodljivih energentov (kurilno olje, bencinsko in dizelsko gorivo, električna energija iz termoelektrarn) z ekološko sprejemljivejšimi (zemeljski plin, obnovljivi viri energije).

OBNOVLJIVI VIRI ENERGIJE: povečanje deleža obnovljivih virov energije (hidro-, geotermalna, sončna in vetrna energija, biomasa, bioplin).

Temeljna načela

Družbena odgovornost: skrb za okoljske probleme vključujemo v svoje poslovanje, ki se odraža v odnosu do zaposlenih, do širše družbe in ravnanja z okoljem.

Nenehno izboljševanje: na področju ravnanja z okoljem skrbimo za nenehno izboljševanje obstoječega stanja. Vse okoljske vidike spremljamo, analiziramo ter primerjamo z najboljšimi praksami in najboljše razpoložljivo tehniko.

Preventivno delovanje: okoljske vidike na celovit način vključujemo v začetne in nadaljnje faze razvojnih in investicijskih projektov ter tako iščemo možnosti za preprečevanje onesnaževanja okolja. Prav tako preventivno delujemo pri izvajanju obstoječih procesov rabe toplotne in električne energije, pri rabi pogonskih goriv ter pri ravnanju z nevarnimi odpadki.

Izpolnjevanje zakonodajnih zahtev: zavezuje se za spremljanje in izpolnjevanje vseh zakonodajnih zahtev na področju ravnanja z okoljem. Dodatno spremljamo in izpolnjujemo zahteve sosednjih občin in širšega družbenega okolja.

Preprečevanje onesnaževanja okolja in uporaba obnovljivih virov: zavezuje se k spodbujanju energetske učinkovitosti, ločevanja odpadkov, zmanjševanja porabe pogonskih goriv in uporabe obnovljivih virov ter ponovne uporabe virov in reciklaže.

Spremljanje okoljskih kazalcev: vse okoljske kazalce merimo, spremljamo in analiziramo. Na osnovi izsledkov si zastavljamo cilje, ki nam prinašajo okoljske in ekonomske učinke.

Okoljsko računovodstvo: zavezuje se k postavitvi temeljev okoljskega računovodstva, ki obsega pregled sredstev, ki jih namenjamo za okolje.

Okolju prijazna nabavna politika: zavezuje se k spodbujanju dobrih okoljskih praks preko nabavne politike.

Zavezanost zaposlenih in poslovnih partnerjev: pri uresničevanju okoljske politike so aktivno vključeni vsi zaposleni, zunanji pogodbeni izvajalci in poslovni partnerji, ki sodelujejo pri izvajanju procesov, ki imajo vpliv na okolje. Za dvig znanja in okoljske kulture izvajamo izobraževalne programe, obveščanje preko nasvetov in skrbimo za primerno komuniciranje na vseh ravneh družbe.

Odprtost za javnost: smo odprti za sodelovanje z javnostmi in skupaj z njimi iščemo sprejemljive rešitve pri nadaljnjem razvoju. Pobude in vprašanja javnosti sprejemamo ter se nanje odzivamo na transparenten in učinkovit način.

Proaktivno delovanje: usmerjamo se v napovedovanje, oblikovanje ter iskanje in vrednotenje novih, alternativnih zamisli in rešitev na področju okolja.

Humanizacija okolja: zavezuje se k doberdelnim aktivnostim in dogodkom, katerih cilj je narediti nekaj dobrega za okolje.

Trajnostno delovanje: zavezuje se k trajnostnemu razvoju, ki ga definiramo kot potencial za ohranitev dobrega standarda na daljši rok, ki je odvisen od trenutnega stanja naravnega okolja in odgovorne rabe naravnih virov.

Merjenje in spremljanje okoljskih vidikov

Aerodrom Ljubljana meri ključne kazalce svojega delovanja, ki lahko pomembno vplivajo na okolje. Kazalci so navedeni v Registru okoljskih ciljev s programi. Vsi okoljski vidiki, katerih spremljanje je predpisano z zakonodajnimi zahtevami, se redno spremljajo preko uradnih monitoringov, ki jih izvajajo pooblašene institucije. Dolžni smo izvajati monitoring emisij hrupa v okolje, redne meritve dimnih plinov iz kotlovnice in drugih kurilnih naprav in občasni monitoring odpadnih vod. Agenciji RS za okolje redno poročamo o našem ravnanju z odpadki in ozonu škodljivimi snovmi.

Dodatno merimo vse tiste okoljske vidike, ki niso zakonsko predpisani, je pa njihovo vrednotenje pomembno zaradi ekonomskih in okoljskih učinkov. To so poraba vode, poraba vseh energentov, poraba pogonskih goriv in poraba nevarnih materialov.

Merimo tudi vse tiste okoljske vidike, ki niso zakonsko predpisani, je pa njihovo vrednotenje pomembno zaradi ekonomskih in okoljskih učinkov.



S svojo dejavnostjo vplivamo na okolje, predvsem na okoliško prebivalstvo, zato se trudimo odgovorno prepoznati, analizirati in stalno zmanjševati škodljive vplive na okolje.

Varstvo pred hrupom

Glavni vir hrupa na območju letališča so letalske operacije na vzletno-pristajalni stezi. Sistematičen pristop k spremljanju hrupa smo z kontinuiranimi meritvami hrupa v neposredni okolici letališča vzpostavili decembra 2008. Na podlagi podatkov, ki jih merilne enote pošiljajo v nadzorni center, se identificirajo viri hrupa ter določajo dnevne in letne obremenitve, enkrat letno pa je izdelana tudi karta hrupa. Vzpostavljena je tudi povezava z virom radarskih podatkov, kar prispeva k lažjemu in zanesljivejšemu identificiranju virov hrupa.

Meritve skladno z mednarodnimi in nacionalnimi predpisi v sodelovanju z zunanjim izvajalcem izvajamo na štirih najbolj izpostavljenih točkah, v naseljih pod vzletnimi in pristajalnimi ravninami. Rezultati kažejo, da se je hrup letalskega prometa

kot povprečni mesečni kazalnik gibal pod predpisanimi mejnimi vrednostmi hrupa v okolju. Na dveh izmed merilnih točk sicer prihaja do doseganja mejnih vrednosti hrupa predvsem v večernem času v poletnih mesecih, ko je obseg prometa največji. Z lokalnimi skupnostmi smo se dogovorili o omejevanju letenja nad naseljenimi kraji v nočnem času, zato nočni kazalci hrupa niso prekorajeni.

V letu 2014 smo predstavili merilnik hrupa iz Lahovč, kjer so bili rezultati meritev stalno pod mejnimi vrednostmi, v Kranj, saj se na območju dela Kranja izvajajo preleti določenega števila letal po odletni proceduri, ki se je začela uporabljati v letu 2013.

Okoljevarstveno dovoljenje glede emisije hrupa zaradi obratovanja Letališča Jožeta Pučnika Ljubljana smo podaljšali leta 2015 in velja do 30. 11. 2020.

Ker se zavedamo, da so kar se da nizke emisije hrupa bistvenega pomena za kakovost življenja okoliških prebivalcev, skrbimo za njihovo čim večjo obveščenost o meritvah hrupa. Tako jim poleg rednih periodičnih poročil omogočamo interaktivno aplikacijo na naši spletni strani, prek katere lahko spremljajo povprečne kazalnike hrupa pri preletu letal nad naseljenimi kraji v fazi njihovega vzletanja in pristajanja.

V prihodnosti načrtujemo z lokalno skupnostjo Šenčur postaviti naravno protihrupno bariero, ki bo dodatno zmanjšala obremenjevanje okoliškega prebivalstva s hrupom.

Slika 3: Karte hrupa – vzleti in pristanki na Letališču Jožeta Pučnika Ljubljana

LEGENDA:

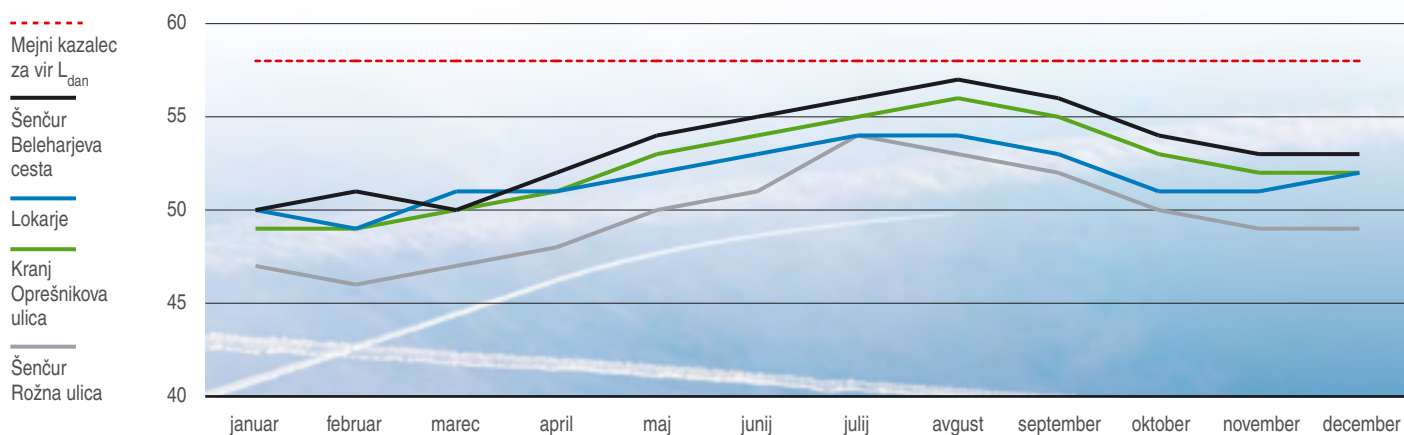
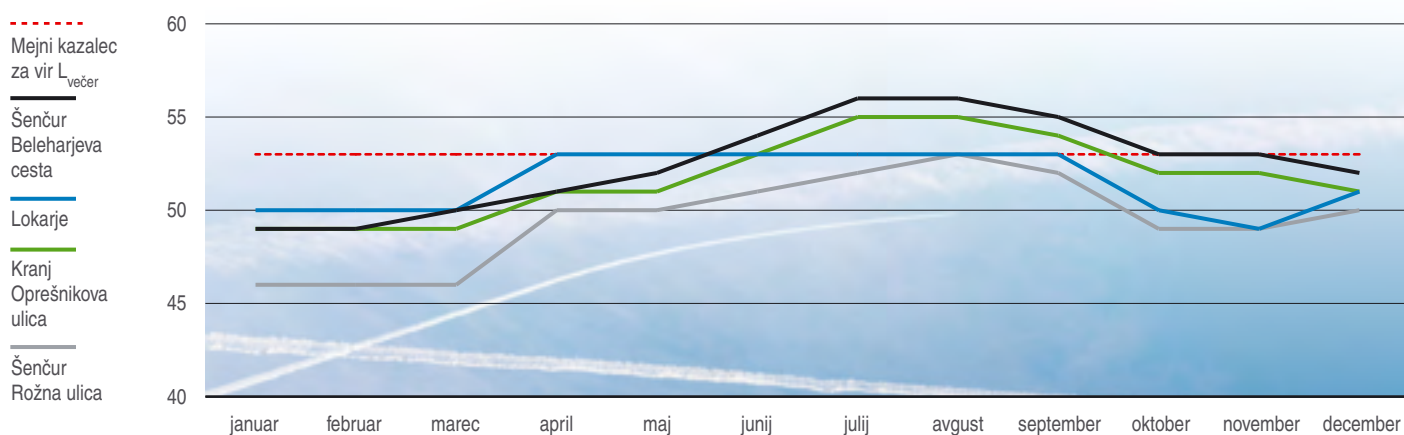
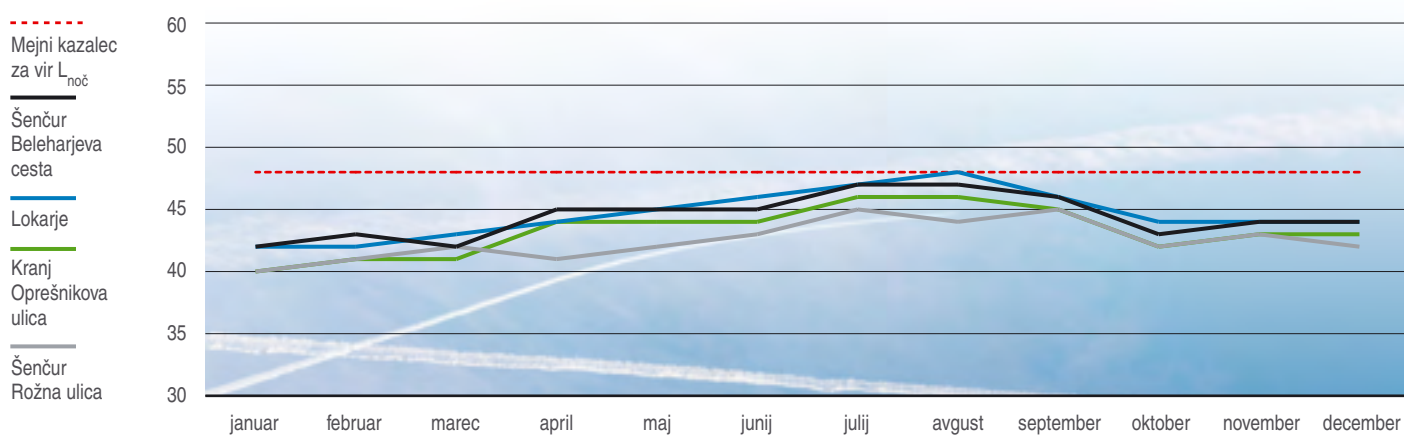
Barva Raven
razredov hrupa
(izofona)

	≤ 48 ($L_{noč}$)
	≤ 53 ($L_{večer}$)
	≤ 58 (L_{dan})
	≤ 58 (L_{DvN})



Hrup letalskega prometa je pod predpisanimi mejnimi vrednostmi hrupa v okolju.



Graf 5: Gibanje povprečnih celodnevni kazalcev hrupa na merilnih mestih / Kazalec hrupa L_{dan} za leto 2015Graf 6: Gibanje povprečnih večernih kazalcev hrupa na merilnih mestih / Kazalec hrupa za $L_{večer}$ za leto 2015Graf 7: Gibanje povprečnih nočnih kazalcev hrupa na merilnih mestih / Kazalec hrupa za $L_{noč}$ za leto 2015

Energenti

Za potrebe opravljanja dejavnosti na območju letališča uporabljamo električno energijo iz javnega omrežja ter pitno vodo iz javnega vodovodnega omrežja. Leta 2015 smo porabili 7.461.493 kWh električne energije.

Z namenom zmanjšanja porabe energentov in škodljivih emisij v okolje smo v zadnjem kvartalu leta 2013 prešli na zemeljski plin za vse objekte (z izjemo hangerjev osebja za oskrbo letal in objekta 38) in tako zamenjali okolju manj prijazno kurilno olje. V letu 2015 je poraba zemeljskega plina (ZP) znašala 284.840 m³, utekočinjenega naftnega plina (UNP) 3.756 m³ in kurilnega olja (ELKO) 31.251 litrov.

S centralnim nadzornim sistemom zagotavljamo optimalno ogrevanje in s tem posredno zmanjšujemo količino toplogrednih plinov. K zmanjšanju izpusta škodljivih emisij v zrak prispevamo tudi s postopnim nadomeščanjem starih hladilnih naprav z novimi, ki imajo okolju prijazne freone.

V družbi se strateško in operativno trudimo za odgovorno rabo pitne vode.

Certifikat Airport Carbon Accreditation

V okviru pobude Združenja evropskih letališč (ACI Europe) sodelujemo v mednarodni certifikacijski programski shemi Airport Carbon Accreditation, katere namen je zmanjševanje toplogrednih plinov na letalskem področju. Leta 2013 smo prvič izračunali svoj ogljični odtis (za leto 2012) in na prvi stopnji uspešno opravili certificiranje Airport Carbon Accreditation, ki smo ga v letu 2014 obnovili, leta 2015 pa nadgradili za drugo raven.

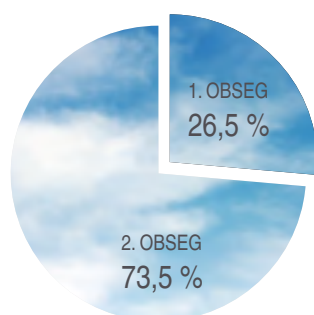
Izračun ogljičnega odtisa družbe za leto 2015 je pokazal, da imajo med posameznimi viri emisij največji vpliv na odtis poraba elektrike (73,5 %), ogrevanje prostorov (15 %), lastni vozni park (11,4 %) in generatorji (0,1 %).



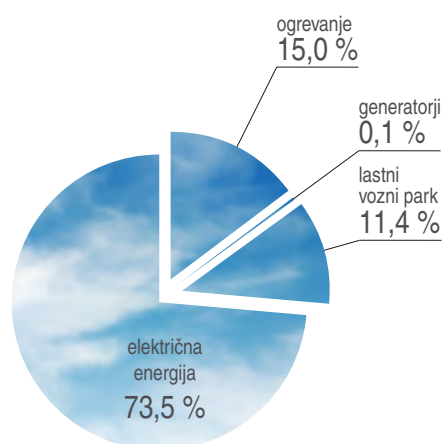
Tabela 7: Izračun ogljičnega odtisa za 1. in 2. obseg za leto 2015

Obseg / Vir emisije:	t CO ₂	%
1. OBSEG	1.147,741	26,5 %
Neposredne emisije (izgorevanje goriv)		
Poraba goriv		
Ogrevanje - stacionarni vir	649,768	15,0 %
ELKO	83,358	1,9 %
UNP	22,175	0,5 %
ZP	544,235	12,6 %
Generatorji - stacionarni vir	5,028	0,1 %
Plinsko olje	5,028	
Lastni vozni park - mobilni vir (vključene tudi službene poti)	492,945	11,4 %
Dizel	471,759	10,9 %
Bencin	18,503	0,4 %
Kerozin	2,683	0,1 %
2. OBSEG	3.187,559	73,5 %
Posredne emisije (poraba nabavljene električne energije)		
Električna energija	3.187,559	73,5 %
1. OBSEG + 2. OBSEG	4.335,300	100,0 %

Graf 8: Delež neposrednih (1. obseg) in posrednih (2. obseg) emisij v izračunu ogljičnega odtisa



Graf 9: Ogljični odtis posameznih virov emisij (1. in 2. obseg)



Graf 10: Ogljični odtis porabe energentov in goriv

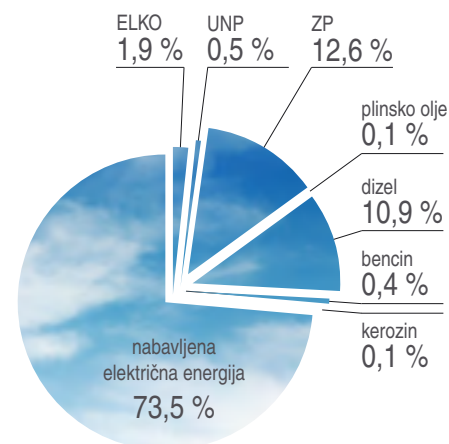


Tabela 8: Ogljični odtis v letih 2012-2015

Kategorija podatka	Leto -3 (2012)	Leto -2 (2013)	Leto -1 (2014)	Povprečje (2012-2014)	Leto 0 (2015)	% zmanjšanje absolutnega in relativnega ogljčnega odtisa
Ogljični odtis (t CO ₂)	4.559,20	4.553,22	4.071,00	4.394,46	4.335,30	
Število potnikov	1.198.911	1.321.153	1.338.619	1.286.228	1.464.579	
Teža oskrbljenega tovora (v tonah / 100 kg tovora)	170.310	177.770	189.830	179.303	188.520	
Absolutni ogljični odtis (t CO ₂)	4.559,20	4.553,22	4.071,00	4.394,46	4.335,30	-1,3%
Relativni ogljični odtis (kg CO ₂ / potnika)	3,80	3,45	3,04	3,42	2,96	-13,4%
Relativni ogljični odtis (kg CO ₂ / 100 kg tovora)	2,68	2,56	2,14	2,45	2,30	-6,2%



Evropska zelena pisarna

Aerodrom Ljubljana svoja prizadevanja za stalno zmanjševanje škodljivih vplivov njenih dejavnosti in aktivnosti na okolje nadgrajuje tudi z ukrepi za ozelenjevanje pisarne, za kar je leta 2013 prejela certifikat Evropske zelene pisarne (EGO), ki ga je v letih 2014 in 2015 obnovila. V okviru projekta Evropska zelena pisarna smo osvojili posebno nagrado za zavezanost vodstva, in sicer za sistematično delo pri vgrajevanju principov zelene pisarne v delovanje družbe.

Varstvo zraka

Za območje letališča ni natančnih podatkov o stanju zraka. Najbližja merilna postaja je oddaljena sedem kilometrov, in sicer v Kranju, zato ti podatki za območje letališča niso reprezentativni. Stanje zraka je vsekakor posledica emisij cestnega in letalskega prometa, dejavnosti na letališču, ogrevanja objektov na območju letališča in širše. Kakovost zraka na območju je odvisna predvsem od dotoka onesnaženih mas iz smeri Ljubljane in Kranja ter vremenske situacije.

Na območju letališča je v uporabi oprema za hlajenje, klimatizacijo in toplotne črpalke, ki vsebujejo ozonu škodljive snovi, naprave, ki imajo več kot tri kilograme plina za hlajenje, in določeno število gasilnih aparatov, ki vsebujejo halone.

Ravnanje z odpadnimi vodami

Aerodrom Ljubljana je upravitelj male komunalne čistilne naprave (MKČN) z zmogljivostjo 1.900 PE, ki je namenjena čiščenju:

- komunalne odpadne vode, katerih delež se ocenjuje na več kot 90 % celotne količine odpadnih vod, ki nastajajo v različnih objektih letališča,
- industrijske odpadne vode, ki nastajajo na različnih lokacijah,
- padavinske odpadne vode z utrjenih površin.

V MKČN, ki ima veljavno okoljevarstveno dovoljenje do 21. 10. 2019, poteka prečiščevanje fekalij iz letališkega kompleksa in iz letal. V njej se zbirajo in prečistijo tudi odpadne tekočine, ki nastajajo pri postopku razledenitve letal, in so pomešane s tekočino za razledenitev. Postopek izvajamo na glavni letališki ploščadi, odpadne tekočine pa se stekajo v podzemni rezervoar pod njo, od tam pa kontrolirano potujejo do MKČN. V postopkih prečiščevanja v MKČN nastaja greznični mulj, ki ga prevzema in najprej predeluje izvajalec lokalne javne službe.

Na MKČN izvajalec javne službe redno izvaja obratovalni monitoring odpadnih vod.

Na iztoku iz MKČN zagotavljam predpisane mejne vrednosti:

- BPK5: 30 mg/l O₂
- KPK: 150 mg/l O₂

Na širšem območju letališča ni vodotokov. Potok Reka teče zahodno od lokacije MKČN skozi naselji Spodnji Brnik in Lahovče in je oddaljen več kot dva kilometra. Reka Sava teče južno od MKČN in je oddaljena več kot štiri kilometre. Ker v bližini ni vodotokov in sestava tal omogoča dobro ponikanje, se očiščena odpadna voda iz MKČN preko rastlinskega čistilnega polja, tako kot padavinske vode iz objektov letališča, odvaža posredno v vode preko ponikovalnic. Območje ponikanja se ne nahaja niti na vodovarstvenem območju niti na prispevnem območju kopalnih voda. Širše območje letališča prav tako ne leži v območju Natura 2000.

Na območju letališča so postavljeni tudi lovilci olj ali lovilne posode, ki zadržujejo iztekanja in razlitja nevarnih tekočin (npr. goriva, ostanki olj, tekočine za razledenitev). Lovilci olj se stalno vzdržujejo in pregledujejo. V letu 2014 smo zamenjali 34 obstoječih lovilcev olj oziroma smo jih z namestitvijo koaliscentnih filtrov prilagodili standardu SIST EN 858-2.

Nevarne snovi

Aerodrom Ljubljana ima en podzemni rezervoar za kurilno olje, ki je le v funkciji redundance v primeru izpada dobave zemeljskega plina. Na rezervoarju se redno izvajajo pregledi. V avioblagovnem skladišču in delavniških prostorih se hranijo oziroma zbirajo manjše količine nevarnih snovi oziroma odpadkov.

Odpadki

V družbi podpiramo koncept krožnega gospodarstva, zato si prizadevamo za odgovoren odnos do odpadkov kot surovin. Načine ravnanja z odpadki smo opredelili v Načrtu gospodarjenja z odpadki. Naša posebna skrb je namenjena doslednemu ločevanju vseh vrst odpadkov.

Vsi odpadki se zbirajo in ustrezno ločujejo znotraj območij posameznih sklopov dejavnosti.

Za zagotavljanje ločevanja odpadkov imamo centralni ekološki otok in druga manjša ekološka zbirna mesta.

Zasledujemo naslednje cilje:

- zmanjšati količino mešanih komunalnih odpadkov,
- povečati količino zbranih odpadkov, ki se predelajo,
- preprečiti mešanje nevarnih odpadkov z nenevarnimi,
- ohraniti naše okolje čisto tudi za prihodnje rodove.

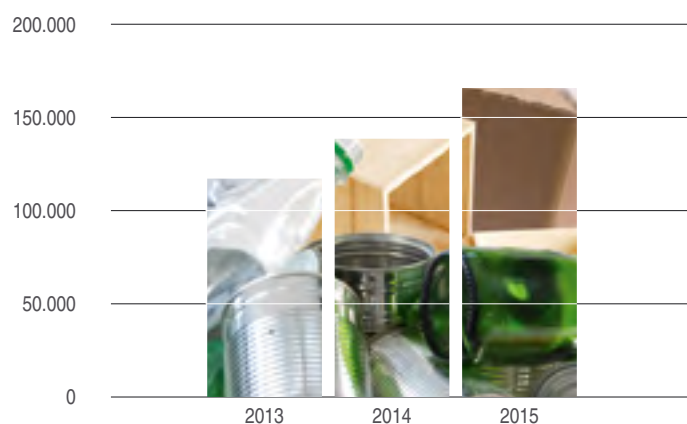
Odpadke, ki so ustrezno ločeni po frakcijah, predajamo prevzemnikom odpadkov, katerim so bila podeljena pooblastila ARSO. Določena količina letalskih odpadkov (tako imenovani odpadki 1. kategorije) gre na sežig.

Iz tabele 9, ki prikazuje zbrane odpadke po frakcijah, je lepo vidno, da uspešno zasledujemo naše strateške cilje na tem področju, in sicer zmanjšati količino mešanih komunalnih odpadkov, povečati količino zbranih odpadkov, ki se predelajo, in preprečiti mešanje nevarnih odpadkov z nenevarnimi. Dosledno ločevanje odpadkov se odraža v porastu količin zbranih odpadkov po frakcijah. Hkrati pa povečevanje količin odraža dinamiko potniškega in letalskega prometa na ljubljanskem letališču. Večji promet neposredno pomeni tudi večjo količino nastalih odpadkov. Ker ne želimo povečevati ekonomskega razvoja družbe na račun povečevanja okoljskega odtisa, toliko več naporov vlagamo v ponovno uporabo odpadnim materialov in v reciklažo. Tako skušamo v čim večji meri zapirati snovne zanke. Gradbeni odpadki v strukturi odpadkov, ki nastanejo na ljubljanskem letališču, predstavljajo običajno največji delež. Njihov obseg je odvisen od letnih gradbenih investicij v prenovi in posodobitev letališča. Tudi v prihodnje načrtujemo kontinuirano vlaganje v letališko infrastrukturo, zato v upravljanje z gradbenimi odpadki vlagamo veliko napora. V skladu z evropsko hierarhijo ravnanja z odpadki dajemo prednost ponovni uporabi materialov, na kar sledi reciklaža. Na tem področju sodelujemo s pooblaščenimi zunanjimi partnerji.

Tabela 9: Zbrani odpadki v letih 2013-2015 v kg

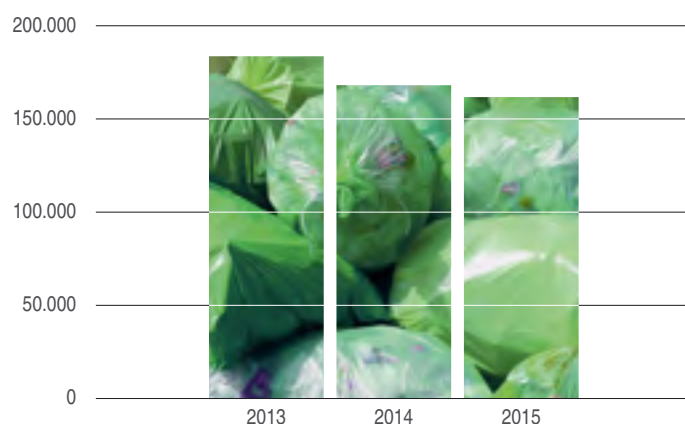
Naziv odpadka	2013	2014	2015
Letalski odpadki I. kategorije	6.806	7.690	8.414
Embalaža (papir, plastika, steklo, kovina, les)	117.170	138.580	165.770
Odpadna električna in elektronska oprema	1.420	3.097	1.454
Mešani komunalni odpadki	183.640	168.100	161.720
Biorazgradljivi kuhinjski odpadki	3.270	3.744	3.420
Izrabljene gume	2.504	2.898	3.205
Greznični mulj	64.890	108.000	159.000
Gradbeni odpadki	8.421.412	280.720	327.939
Ostali odpadki	3.500	2.480	6.656
Nevarni odpadki - skupaj	46.350	6.930	8.868
Nenevarni odpadki - skupaj	8.751.456	700.689	820.296
Skupaj	8.804.612	715.309	837.578

Graf 11: Zbrana embalaža v letih 2013-2015 v kg



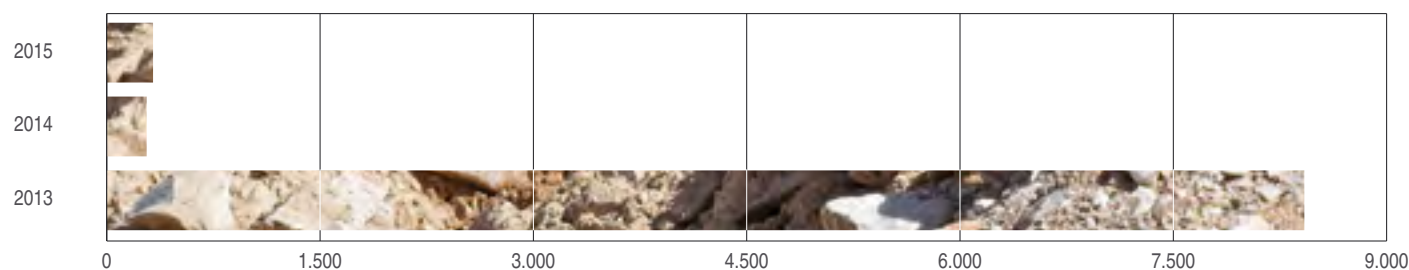
Dosledno ločevanje odpadkov se odraža v porastu količin zbranih odpadkov po frakcijah.

Graf 12: Zbrani mešani komunalni odpadki v kg



Količino mešanih komunalnih odpadkov sistematično zmanjšujemo.

Graf 13: Zbrani gradbeni odpadki v letih 2013-2015 v tonah



Nepredvideni okoljski dogodki

V družbi prepoznavamo morebitne situacije, ki lahko privedejo do izrednih razmer in nesreč v okolju. V zvezi s tem imamo vzpostavljene postopke za pripravljenost in odziv na izredne razmere. Najpomembnejši dokumenti, kjer so opisani načini ukrepanja ob nastanku izrednih dogodkov, so:

- Požarni red,
- Izvlečki iz Požarnega reda,
- Evakuacijski načrti,
- Načrt ravnanja z nevarnimi tekočinami,
- Poslovnik za obratovanje male komunalne čistilne naprave, lovilec olj in maščob.

Zavedamo se tudi potencialnih drugih okoljskih tveganj in nevarnosti za okolje, ki so opredeljena v okviru sistema upravljanja tveganj. V letu 2015 ni prišlo do pomembnejših nepredvidenih okoljskih dogodkov.

Razlitja

V letu 2015 je prišlo do 46 razlitij nevarnih snovi. Tovrstne nesreče delimo na majhna razlitja do 5 m² in na večja razlitja, ki presegajo 5 m². V 41 primerih je šlo za majhno razlitje, v povprečju tri litre snovi. V petih primerih pa je prišlo do večjega razlitja, v povprečju 100 litrov nevarne snovi. Vsa razlitja smo nemudoma sanirali z absorpcijskim sredstvom in očistili z visoko učinkovitim čistilnim in gasilskim sredstvom za dekontaminacijo okolja z mineralnimi olji.

Elektromagnetno sevanje

Na območju letališča so locirani naslednji viri elektromagnetnega sevanja: bazne postaje za mobilno telefonijo, radar za nadzor letalskega prometa in transformatorske postaje za elektroenergetsko oskrbo območja letališča.

Svetlobno onesnaževanje

Na območju letališča se osvetlujejo predvsem parkirne in prometne površine (interne ceste), v bližini pa tudi vzletno-pristajalna steza, ki ima svetlobno-navigacijski sistem za delovanje letališča.

Trajnostno sobivanje s pticami

Na območju letališča je nujno nadzorovano sobivanje tako letal kot ptic. Preprečevanja nevarnosti trkov letal s pticami smo se lotili s popolnoma novim pristopom. Povezali smo se s Fundacijo Družba znanja in vrednote narave in odpravljanje težav razširili v celostno obravnavo okolja in ohranjanje biodiverzitete.

Leta 2012 smo začeli z izvajanjem dolgoročne ekološke študije, ki ugotavlja stanje bioloških populacij in spremlja učinkovitost ukrepov. Študija je pokazala, da so za trke z letali najbolj problematične vrste navadna kanja, navadna postovka in siva vrana.

Ptic ne odstranjujemo z odstrelom, ampak iščemo in uvajamo načine, ki temeljijo na sodobnih sistemih opazovanja in beleženja ter »mehkih« pristopih preusmerjanja ptic, na primer s posegi v okolje, ki jim nudi hrano. Skladno s priporočili študije smo poskrbeli za ustreznejša tehnična sredstva in usposabljanje kadrov za izvajanje monitoringa ter odvracanje prosto živčih živali na varen in učinkovit, obenem pa etično in zakonsko sprejemljiv način.

Da bi še dodatno opozorili na dejavnost družbe, ki na trajnosten način omogoča varnost na letališču, brez fizičnega uničevanja ptic, potencialnih povzročiteljic nesreč, smo se skupaj s partnerji odločili za izvedbo fotografskega natečaja na temo ptic in letal. Najboljši dosežki natečaja v obliki fotografske razstave z naslovom Varna vrnitev so krasili potniški terminal letališča.



Doseženi okoljski cilji v letu 2015 in načrti za leto 2016

V skladu z okoljevarstvenim programom smo v letu 2015 s številnimi programi dosegli šest izvedbenih ciljev.

Tabela 10: Ključni okoljski projekti v letih 2015 in 2016

Status	Izvedbeni cilj	Program
	Formalizacija in izboljšanje odnosov z deležniki glede emisij hrupa letalskega prometa	Prestavitev merilnika hrupa v Kranj Kvartalna analiza in poročanje o meritvah hrupa
	Izvedba povezave glavnih kotlovnih z namenom optimiziranja kotlovskih naprav	Izvedba gradbenih in strojnih del daljinskega ogrevanja
	Obnova toplotnih postaj v kotlovnica z namenom manjše porabe energije	Zamenjava črpalk z novejšimi, ki imajo frekvenčno regulacijo
	Predelava HEP-a in odprava škodljivih freonov	Zamenjava škodljivih freonov
	Zmanjšanje količine mešanih komunalnih odpadkov za 40 % glede na izhodiščno leto 2011	Preureditev obstoječega ekološkega otoka Osveščanje zaposlenih za ločevanje odpadkov
	Priključitev komunalnih, industrijskih in padavinskih odpadnih vod na javno kanalizacijo	Izgradnja kanalizacijskega kolektorja Priključitev na Centralno čistilno napravo Domžale-Kamnik
	Izvedba ukrepov na podzemnih rezervoarjih iz načrta ravnanja z nevarnimi tekočinami	Vgraditev sistemov na rezervoarju R1 v kotlovnici K2, ki zagotavljajo preventivno zaščito pred iztekanjem in razlitjem nevarnih tekočin in odstranitev rezervoarja v K1 z nadomestitvijo rezervoarja za nujno uporabo (R1)
	Postopna vzpostavitev ciljnega spremljanja porabe energije	Postavitev kalorimetrov Nabava programske opreme ciljnega spremljanja energije
	Uvedba energetskih izkaznic	Naročilo izdelave poročila o toplotnih izgubah stavb
	Zmanjšanje absolutnega ogljičnega odtisa družbe za najmanj 10 % glede na izhodiščno leto 2012	Zamenjava energenta za toplotno energijo (zemeljski plin) Osveščanje zaposlenih o varčevanju z energijo
	Vzpostavitev sistema RWIS (Runway Weather Information Systems), ki omogoča zmanjšanje uporabe posipnih materialov	Nabava, montaža in prevzem sistema RWIS
	Doseči 80% delež prilagojenih svetilk zunanje razsvetljave	Menjava neprilagojenih svetilk v skladu s planom vzdrževanja
	Izvajanje ukrepov iz akcijskega načrta upravljanja prostoživečih živalskih vrst, zlasti ptic	Upravljanje živalskih habitatov, zlasti ptic, v okolici letališča



doseženo



v teku

Družbeno odgovorni projekti

Prizadevamo si, da so projekti in posamezniki, ki jim pomagamo, asociativno povezani z našo dejavnostjo in lokalnim okoljem, v katerem delujemo, v njih pa vedno iščemo pomen, ki je širši od komercialnega in ki ima tako kratkoročne kot dolgoročne učinke za obe strani. Trdno verjamemo, da pozitivno sled lahko puščajo le projekti, ki nastajajo partnersko in vzajemno.

Sponzorske in donatorske aktivnosti družbe gradimo na treh stebrih: šport, umetniško-kulturna in humanitarna dejavnost. V nadaljevanju predstavljamo nekaj projektov, ki smo jih izvedli in podprli v letu 2015.

Ostajamo zvesti nekaterim dolgoletnim sponzorirancem

V letu 2015 smo ostali zvesti sponzorirancem in donirancem, ki jih podpiramo že več let. Na športnem področju smo nadaljevali sponzorstvo slovenskih nordijskih reprezentanc, ki je bilo zaradi izjemnih uspehov Petra Prevca in njegovih sotekmovalcev še posebej vidna.

S sponzorstvom Olimpijskega komiteja Slovenije zajamemo vse športne panoge, podpiramo olimpijske vrednote in vplivamo na prepoznavnost Slovenije ter slovenskega športa v svetu.

Sponzorsko podpiramo tudi osrednji poletni kulturni dogodek v prestolnici – Festival Ljubljana.

Z manjšimi zneski podpiramo tudi nekatere druge športne dogodke, lokalna športna

društva in nadarjene posameznike, doniramo humanitarnim, kulturnim in zdravstvenim ustanovam, društvom v sosednjih občinah in organizacijam, v katerih se udeležujejo naši zaposleni.

Vodeni ogledi

Na ogledih letališki svet približujemo ljudem, ki ne potujejo z letalom, ali tistim, ki si želijo poglobljeno spoznati njegovo zakulisje. Najpogosteje sodelujemo z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami ter fakultetami. Veseli smo tudi obiskov različnih društev in drugih organiziranih skupin. Pogosto nas obiščejo tudi različna prostovoljna gasilska društva, ki jih zanimajo prostori in oprema naše Gasilsko reševalne enote. Vsako leto nas na tak način obišče več kot 4.000 obiskovalcev.



Prizadevamo si aktivno sodelovati in z družbeno odgovornimi projekti podpirati predvsem okoliške lokalne skupnosti.



Med drugim sponzoriramo slovenske nordijske reprezentance, ki dosegajo izjemne uspehe.

Festival zabavno letališče

Že drugo leto zapored smo pripravili družinski dan na letališču, ki je zasnovan kot družabno-izobraževalna prireditev. Na festival, ki ga je obiskalo nekaj čez 700 udeležencev, smo povabili zaposlene in upokojujence družbe, zaposlene drugih na letališču prisotnih podjetij, njihove družine in prijatelje. Poleg bogate, zemljepisno in pustolovsko obarvane animacije za otroke, so se na prireditvi predstavile še različne letališke službe in sredstva. Predstavniki Adrie Airways so predstavili poklic pilota in stewardese, svoje delo je predstavila nujna medicinska pomoč, za dodatno popestritev pa so poskrbeli nekateri naši sponzoriranci in glasbeni gostje. Za vse udeležence smo v zakulisju letališča organizirali krajše vodene ogleda.

Družabne prireditve za zaposlene

Družba si prizadeva biti skrben in varen zaposlovalec, kar smo popisali že v enem od prejšnjih poglavij. Hkrati spodbujamo druženje in gradnjo neformalnih odnosov med zaposlenimi, zato spodbujamo različne vrste družabnih dogodkov. Tako vsako leto organiziramo športne prireditve, tradicionalno novoletno druženje zaposlenih in obdarovanje otrok zaposlenih z Dedkom Mrazom. V program vedno vpletamo »aerodromske« vsebine, pa tudi za prireditvene prostore uporabljamo letališko lokacijo (hangarji, terminal, itd.).

Posluh za socialne stiske zaposlenih

Redno dodeljujemo solidarnostne pomoči v primerih smrti zaposlenih ali smrti družinskih članov, ki so jih vzdrževali. Imamo posluh za socialne stiske zaposlenih, kar se odraža v takojšnjem odzivu in dodelitvi denarne pomoči pri elementarnih nesrečah in dodelitvi dodatnih dni dopusta zaposlenim, ki so bili udeleženi v nesrečah ali so pri njih pomagali. Na novoletni zabavi za zaposlene smo pobirali participacijo. Izkupiček smo namenili otrokom pokojnih sodelavcev.



Spodbujamo druženje in gradnjo neformalnih odnosov.

S knjigami širimo glas o Sloveniji v svet

Februarja, ob kulturnem prazniku, smo začeli z novim projektom izmenjave knjig, bolj poznanim pod imenom »book crossing« oziroma »knjigobežnice«. Dve točki v potniškem terminalu smo opremili z regaloma, v katerih lahko potniki najdejo knjige o Sloveniji in drugo slovensko literaturo v slovenščini in angleščini. Namen projekta je širiti glas o Sloveniji kot prijetni deželi v svet in hkrati spodbujati bralne navade potnikov.

Korporativno prostovoljstvo

Korporativno prostovoljstvo je ena izmed sodobnih oblik družbene odgovornosti podjetja, ki prinaša vsem vključenim koristi. Z izvajanjem prostovoljskega dela za dobrobit širše skupnosti se zaposleni in podjetja aktivno vključijo v reševanje konkretnega problema. Enajst zaposlenih je v okviru prve akcije korporativnega prostovoljstva, ki je bila organizirana maja, obnovilo igrala Vrtca Najdihojca v Kranju. Brez dvoma smo narisali nasmeške na obraze malčkov.

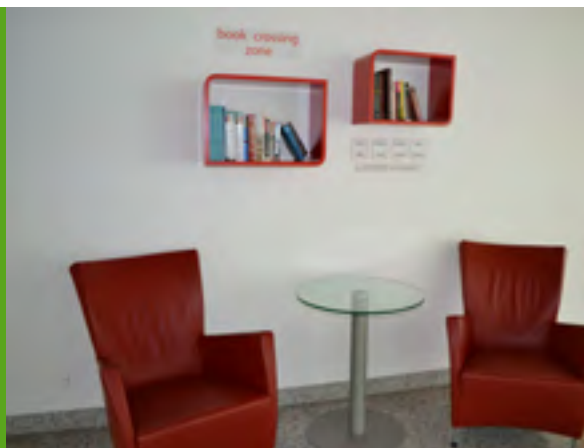
Z akcijami korporativnega prostovoljstva bomo zaposleni Aerodroma Ljubljana v prihodnje nadaljevali.

Z nabirkami za izobraževanje socialno ogroženih otrok

Z Rotary klubom Zgornji Brnik in Ljubljana Grad partnersko sodelujemo v projektu »Z znanjem v svet«. Skupaj smo na letališču postavili štiri nabirke, v katere lahko potniki in obiskovalci oddajo sredstva za izobraževanje otrok, ki prihajajo iz socialno ogroženih družin. V predprazničnih dneh leta 2015 so rotarijci nabirke, v katerih so bili novci in bankovci kar 71 različnih svetovnih valut, izpraznili. Nabirko je družba oplemenitila še s 1.000 evri donacije in tako smo lahko Zvezi prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje za dober namen podarili 6.200 evrov.

Vaja za pse vodnike in njihove lastnike

Z društvom Canis, katerega osnovno poslanstvo je šolanje psov za pomoč gibalno in senzorno oviranih oseb, smo na letališču pripravili trening za pse vodnike in njihove lastnike. Ti so se imeli možnost podrobno seznaniti z letališkimi postopki in morebitnimi težavami, na katere lahko naletijo v primeru potovanja z letalom. Pet udeležencev vaje se je prijavilo na testni let, opravilo varnostno kontrolo, se sprehodilo do izhoda in se po prevozu z avtobusom na ploščad vkrcalo na letalo Adrie Airways.



Predstavljamo slovensko kulturno in kulinarčno izročilo

Prizadevamo si, da nekajkrat na leto vse dejavnosti v potniškem terminalu povežemo v tematskem mesecu. Tako smo v velikonočnem času začeli s slovenskim mesecem, katerega namen je bila promocija Slovenije ter njenih kulturnih, kulinarčnih in naravnih znamenitosti. V slovenski mesec so nas uvedli rokodelci iz škofjeloškega Centra DUO. Več kot 300 potnikom so prikazali postopek izdelave izdelkov umetnostne obrti. Za ozaveščanje o naši bogati kulturni dediščini pa so v potniškem terminalu poskrbeli tudi predstavniki škofjeloškega pasijona – igre, ki velja za slovensko turistično atrakcijo. Sočasno smo v terminalu razstavili fotografije tipičnih slovenskih jedi priznanega fotografa Toma Jeseničnika.

Sončkova stojnica v potniškem terminalu

Pred veliko nočjo in med decembrskimi prazniki je v potniškem terminalu organizirana Sončkova stojnica. Izdelki, ki so jih ročno izdelale osebe s cerebralno paralizo iz Centra Sonček Kranj, so idealno darilo (voščilnice, lutke, okraski, glineni izdelki ...) za prihajajoče praznične dni in so namenjeni potnikom, obiskovalcem ter zaposlenim na letališču. Izkupiček od prodaje stojničnih izdelkov je namenjen osebam z invalidnostjo, zaposlenim v Sončkovih varstveno-delovnih centrih, kot nagrada za njihovo delo. Z opisanimi aktivnostmi želi družba nadgraditi že nekajletno sodelovanje z Zvezo Sonček. Družba društvu občasno pomaga z donacijami, v podporo društvu pa na različne načine vključuje tudi svoje zaposlene.

Likovna zbirka Aerodroma Ljubljana

Osrednje letališče neke države je lahko tudi galerijski prostor, primeren za predstavitev nacionalne umetnosti in kulture. Ker smo za letalske potnike prvi stik z našo deželo in zadnji, ko iz nje odidejo, je to poslanstvo še toliko bolj pomembno. Likovna zbirka družbe sloni na treh stebrih - predstavlja pomemben pregled in prezentacijo slovenske moderne umetnosti, likovnikov Gorenjske regije, v katero je vpeto letališče, velik del naše zbirke pa je ustvarilo 31 Prešernovih nagrajencev. Prav umetnine Prešernovih nagrajencev predstavljajo najbolj žlahten, zaokrožen in prepoznaven del naše zbirke. Zato ni naključje, da smo z Galerijo Prešernovih nagrajencev iz Kranja sodelovali v dveh skupnih razstavah: ob predstavitvi arhitekta Cirila Oblaka, avtorja stare potniške zgradbe na Brniku, ter ob razstavi ob 20. obletnici galerije. Naša zbirka se je s tem predstavila v drugačem okolju, ustvarila sveže odnose in dobila novo vrednost.



Osrednje letališče Slovenije je prostor za predstavitev nacionalne umetnosti in kulture, pa tudi dobrodelnosti.



Kazalniki

Tabela 11: Kazalniki

GRI G4 INDIKATORJI – KAZALO		Stran
SPLOŠNI STANDARD RAZKRITJA		
STRATEGIJA IN ANALIZA		
G4-1	Opredelitev vodstva do implementacije trajnostnega razvoja v družbi	4, 6, 9, 20, 21, 29
G4-2	Pomen trajnostnega razvoja za družbo, nevarnosti in priložnosti	9, 20, 21
PROFIL DRUŽBE		
G4-3	Naziv družbe	5
G4-4	Dejavnost družbe, storitve	5
G4-5	Sedež družbe	5
G4-6	Lokacija delovanja družbe	5
G4-8	Trgi, na katerih družba posluje	6, 7
G4-9	Ključni podatki o poslovanju družbe, število zaposlenih	2, 3, 6, 7, 16
G4-10	Zaposleni po starosti in spolu	12
G4-12	Organiziranost dobavne verige v povezavi s trajnostnimi načeli	19, 20, 21
G4-13	Podatki o pomembnih spremembah v času poročanja	5
G4-15	Poslanstvo in vizija družbe, etični kodeks, temeljna načela	6, 15, 20, 21
OPREDELITEV BISTVENIH VIDIKOV IN OMEJITEV POROČANJA		
G4-17	Konsolidiran računovodski izkaz	6
G4-19	Bistvena področja za določitev vsebine trajnostnega poročila	10
VKLJUČENOST INTERESNIH SKUPIN – DELEŽNIKOV V POROČILO		
G4-24	Interesne skupine, vključene v poročilo	11
G4-25	Postopek določitve prioritet v odnosu družbe do interesnih skupin	10, 11
G4-26	Pristop podjetja k sodelovanju z interesnimi skupinami na področju trajnosti	10, 11
G4-27	Ključne teme in vprašanja med interesnimi skupinami in družbo	11
PROFIL POROČILA		
G4-28	Obdobje poročanja	3
G4-31	Kontakt za vprašanja glede poročila	3
G4-32	Objava kazalnikov GRI	34

VODSTVO DRUŽBE

G4-34	Struktura upravljanja družbe, organigram	5
G4-36	Imenovanje odgovorne osebe za trajnostni razvoj v družbi	3, 37
G4-37	Komunikacijski procesi med oddelki v družbi in interesnimi skupinami	10, 11, 14

ETIKA IN INTEGRITETA

G4-56	Vrednote družbe	6
-------	-----------------	---

POSEBNI STANDARD RAZKRITJA

G4-DMA	Bistvena področja poročanja	10
--------	-----------------------------	----

EKONOMSKI KAZALNIKI

G4-EC1	Analiza poslovanja	6
G4-EC2	Tveganja in priložnosti družbe zaradi globalnih podnebnih sprememb	9
G4-EC3	Pokojninski načrt družbe za zaposlene, delež udeležbe zaposlenih v pokojninskem načrtu	14
G4-EC8	Pomembni gospodarski vplivi družbe na okolje	8, 9

OKOLJSKI KAZALNIKI

G4-EN3	Raba energije v družbi	24, 25
G4-EN8	Voda	24
G4-EN9	Vpliv na vodne vire	26
G4-EN12	Pomembne aktivnosti, ki vplivajo na zaščito biodiverzitete	28
G4-EN15	Emisije v zrak	24, 25, 26
	Varstvo pred hrupom	22, 23
	Elektromagnetno sevanje	28
	Svetlobno onesnaženje	28
G4-EN22	Ravnanje z odpadnimi vodami	26
G4-EN23	Ravnanje z odpadki	26, 27
G4-EN24	Nenadzorovani izpusti, okoljska škoda, sanacija, nadaljnja preventiva	28
G4-EN25	Nearni odpadki	26, 27
G4-EN27	Pridobljena dovoljenja, certifikati	20, 22, 24, 25, 26
G4-EN30	Transport: okoljski odtis transporta	13, 19
G4-EN32	Presoja dobaviteljev s področja okoljskih meril in izpolnjevanja kriterijev	19

DRUŽBENI KAZALNIKI**Zaposleni**

G4-LA1	Podatki o zaposlenih po spolu, starostnih skupinah	12
G4-LA2	Standardne dodatne ugodnosti za zaposlene	14, 15
G4-LA3	Starševski dopust, druge odsotnosti	14

Zdravje in varnost pri delu

G4-LA6	Število poškodb in boleznine	12, 14
--------	------------------------------	--------

Izobraževanje zaposlenih

G4-LA9	Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih	12
G4-LA10	Vrsta in obseg izobraževanja	12, 13
G4-LA11	Upravljanje človeškega kapitala	12, 14, 15
G4-LA12	Enake karijerne možnosti zaposlenih	15

DRUŽBA

G4-SO1	Projekti, izpeljani v sodelovanju z lokalno skupnostjo, drugi družbeno odgovorni projekti, sponzorstva	30-33
G4-SO2	Dejavnosti, ki so dejansko ali potencialno nevarne (ali imajo škodljive vplive) na lokalno skupnost	22

ODGOVORNOST ZA STORITVE

G4-PR1	Izboljšave na področju zdravstvenih in varnostnih standardov pri storitvah, kakovost storitev	16, 17
G4-PR3	Označevanje izdelkov in storitev, dodatne informacije za potrošnike	16, 17
G4-PR5	Zadovoljstvo potrošnikov	16, 17, 18, 19

Odgovorne osebe za poročanje

Pri pripravi Trajnostnega poročila so sodelovali:

Ime in priimek	Delovno mesto	Področje poročanja	E-naslov
Primož Primožič	strokovni sodelavec za varstvo okolja	okolje (hrup, zrak, ogljični odtis, zelena pisarna, trajnostno naročanje, okoljsko poročanje) – predstavnik vodstva za okolje in pooblaščenec za varstvo okolja po ZVO	primoz.primozic@lju-airport.si
Ciril Kern	vodja vzdrževalne dejavnosti	okolje (odpadne vode-MKČN, skrbnik sistema za ravnanje z odpadki, odgovorna oseba upravljavca skladišča nevarnih tekočin)	ciril.kern@lju-airport.si
Brigita Zorec	vodja korporativnega komuniciranja	korporativno (zunanje) komuniciranje	brigita.zorec@lju-airport.si
Tina Javor	strokovna sodelavka za kadre	interno komuniciranje	tina.javor@lju-airport.si
Taja Smolič	vodja službe sistemov upravljanja	kakovost, upravljanje procesov in tveganj ter skladnost poslovanja	taja.smolic@lju-airport.si
Lea Jarc Smole	strokovna sodelavka za kadre	kadri	lea.jarc.smole@lju-airport.si
Bogdan Novak	kadrovski analitik	kadri	bogdan.novak@lju-airport.si
Nina Murn	strokovna sodelavka za izobraževanje	izobraževanje	nina.murn@lju-airport.si
Alenka Knaflič	strokovna sodelavka za izobraževanje	izobraževanje	alenka.knaflic@lju-airport.si
Boris Možek	strokovni sodelavec za varnost in zdravje pri delu	varnost in zdravje pri delu	boris.mozek@lju-airport.si
Marjana Jančič	specialist za poročanje	finančno poročanje	marjana.jancic@lju-airport.si

Kontaktne podatke družbe

Aerodrom Ljubljana, d.o.o., Zg. Brnik 130A, 4210 Brnik, Slovenija

info@lju-airport.si

T: 04 206 10 00

www.lju-airport.si

Projektne skupine, odbori in drugi organi družbe

ZELENA EKIPA

Člani projektne skupine:

Primož Primožič, vodja
Tina Javor
Monika Jelačič
Taja Smolič
Boris Možek
Ciril Kern
Peter Pintar
Matej Fajfar
Boštjan Rakovec

ODBOR ZA IZBOLJŠAVE

Člani odbora za izboljšave:

Taja Smolič, vodja
Ines Lah
Nina Struna
Teja Bubnič
Biljana Marčeta
Boris Možek
Klemen Bogataj
Matej Arhar
Miha Rajgelj
Robert Bizaj

DRUŽINI

PRIJAZNO PODJETJE

Člani projektne skupine:

Alenka Pečnik, vodja
Brigita Zorec
Tadeja Strupi
Mojca Lovrenčec
Bogdan Novak
Igor Vertnik
Drago Ilič
Klemen Denša
Damjan Mirošničenko
Nina Struna

ETIČNI ODBOR

Člani etičnega odbora:

Jolanda Kovačič
Alenka Pečnik
Denis Talič

SKUPINA ZA IZBOR

PRIZNANJA MATEJ VALIČ

Člani skupine za izbor:

Gojko Setnikar
Elizabeth Troha-Jugovac
Eva Mordej
Brigita Zorec

MOBING

Pooblaščenca za sprejem prijav nadlegovanja in trpinčenja na delovnem mestu:

Tomaž Prezelj
Tadeja Strupi
Lea Jarc Smole
Jana Tišler

Komisija za ugotovitev okolščin v zvezi z domnevnim nadlegovanjem ali trpinčenjem:

Boštjan Šijanec, predsednik
Špela Uršič
Benjamin Markač

SVET DELAVCEV

Člani sveta delavcev:

Tadeja Strupi, predsednica
Tomaž Prezelj, namestnik
predsednice
Damijan Kos
Ervin Pahulje
Miha Rajgelj
Ciril Kern
Ivan Kovač
Jolanda Kovačič
Leon Lederer
Matic Perovic
Petra Romšek

SINDIKAT

Člani izvršnega odbora sindikata:

Bogdan Novak, predsednik
Sašo Stemberger, namestnik
predsednika
Metka Mandelj
Jana Tišler
Eva Mordej
Lili Šefic
Klemen Bogataj
Bogdan Perdan
Aleš Perhavec
Gregor Pucelj
Gregor Potočnik
Dejan Stojanović
Žiga Pitako

Seznam slik, tabel in grafov

Slike	Naslov	Stran
Slika 1:	Organizacijska struktura	5
Slika 2:	Matrika bistvenosti	10
Slika 3:	Karte hrupa – vzleti in pristanki na Letališču Jožeta Pučnika Ljubljana	22

Tabele	Naslov	Stran
Tabela 1:	Analiza poslovanja v letih 2013-2015	6
Tabela 2:	Podatki o prometu v letih 2010-2015	7
Tabela 3:	Strateški deležniki in komunikacijska orodja za doseg komunikacijskih ciljev	11
Tabela 4:	Zaposleni po starosti in spolu	12
Tabela 5:	Odsotnost z dela zaposlenih v urah v letih 2014 in 2015	14
Tabela 6:	Odsotnost z dela zaradi očetovskega dopusta zaposlenih v urah v letih 2014 in 2015	14
Tabela 7:	Izračun ogljičnega odtisa za 1. in 2. obseg za leto 2015	24
Tabela 8:	Ogljični odtis v letih 2012-2015	25
Tabela 9:	Zbrani odpadki v letih 2013-2015 v kg	27
Tabela 10:	Ključni okoljski projekti v letih 2015 in 2016	29
Tabela 11:	Kazalniki	34

Grafi	Naslov	Stran
Graf 1:	Zaposleni po starosti (v %)	12
Graf 2:	Število poškodb pri delu za obdobje 2009-2015	14
Graf 3:	Plačan očetovski dopust v urah v letih 2014 in 2015	14
Graf 4:	Zadovoljstvo potnikov z varnostno kontrolo v letu 2015 (v %)	18
Graf 5:	Gibanje povprečnih celodnevnih kazalcev hrupa na merilnih mestih / Kazalec hrupa L_{dan} za leto 2015	23
Graf 6:	Gibanje povprečnih večernih kazalcev hrupa na merilnih mestih / Kazalec hrupa za $L_{večer}$ za leto 2015	23
Graf 7:	Gibanje povprečnih nočnih kazalcev hrupa na merilnih mestih / Kazalec hrupa za $L_{noč}$ za leto 2015	23
Graf 8:	Delež neposrednih (1. obseg) in posrednih (2. obseg) emisij v izračunu ogljičnega odtisa	25
Graf 9:	Ogljični odtis posameznih virov emisij (1. in 2. obseg)	25
Graf 10:	Ogljični odtis porabe energentov in goriv	25
Graf 11:	Zbrana embalaža v letih 2013-2015 v kg	27
Graf 12:	Zbrani mešani komunalni odpadki v kg	27
Graf 13:	Zbrani gradbeni odpadki v letih 2013-2015 v tonah	27



Aerodrom Ljubljana

Trajnostno poročilo 2015

Izdal in založil: Aerodrom Ljubljana, d.o.o.
 Vsebinska in kreativna zasnova: Fit media d.o.o.
 Besedilo in uredništvo: Aerodrom Ljubljana, d.o.o. in Fit media d.o.o.
 Oblikovanje: Metka Vehovar Piano, Fit media d.o.o.
 Fotografije:

Avtor fotografije	Stran
Jure Porenta	ovitek, 2-3, 9, 16, 18, 32
arhiv Aerodrom Ljubljana	ovitek, 8, 12-13, 15, 16, 17, 19, 28, 30-33
www.shutterstock.com	ovitek, 9, 13, 14, 21, 27-28
Aleksander Šmid (na fotografiji Zmago Skobir)	4
Matej Kolaković (na fotografiji Odbor vlagatelja)	5
Miran Rebrec	14
Tina Javor (na fotografiji Silvana Marn)	15
Tadeja Strupi (Zabavno letališče – Družinski dan)	15, 31
Peter Irman (na fotografiji Matjaž Romšek)	25
arhiv Smučarske zveze Slovenije (GEPA pictures / Thomas Bachun, Harald Steiner)	30
Budapest Airport - Runway Run 2015 (na fotografiji Boris Možek, Damjana Praprotnik, Damjan Kepic, Robert Rauch, Nina Struna)	30
CANIS	32
Marko Tušek (na fotografiji Bik, Drago Tršar)	33

